

คู่มือการติดตั้ง

แอปพลิเคชัน



สำหรับอุปกรณ์ล็อคประตูอัจฉริยะ Könnizz

คำนำ

เอกสารนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตั้งใช้งาน TTLock Application สำหรับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ล็อกอัจฉริยะ **ภายใต้แบรนด์ Könnizz** ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏทั้งหมดมาจากเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ TTLock Application ทั้งนี้การใช้งานอาจมีความแตกต่างตามประเทศ/รุ่นของสินค้าหรือการพัฒนาระบบ ผู้ใช้ต้องศึกษารายละเอียดระบบการทำงานและฟังก์ชันต่างๆ จากอุปกรณ์จริงเท่านั้น สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สารบัญ

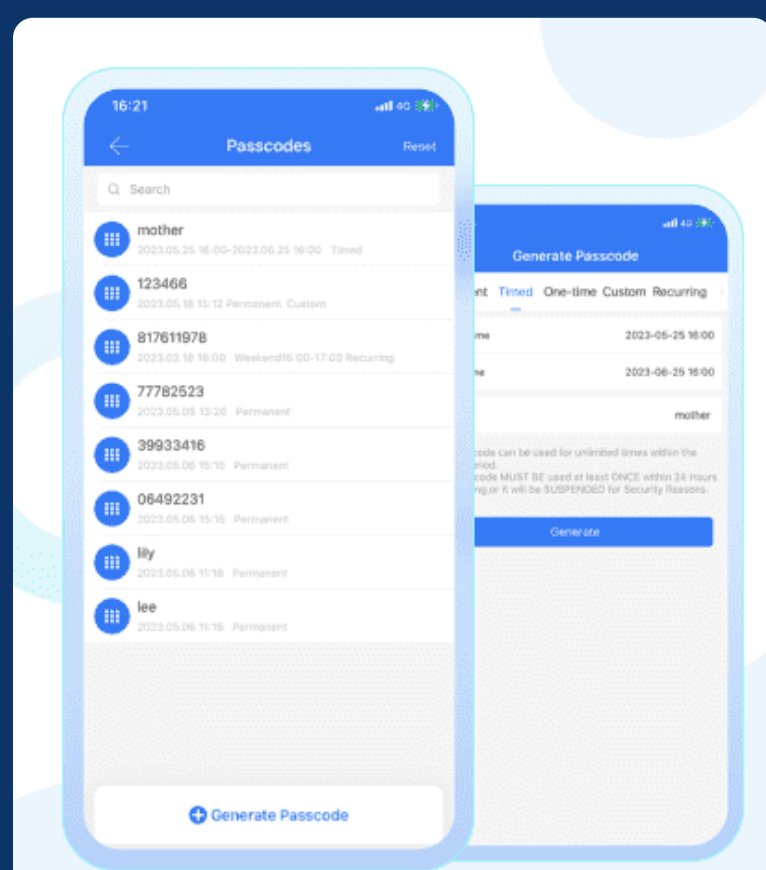
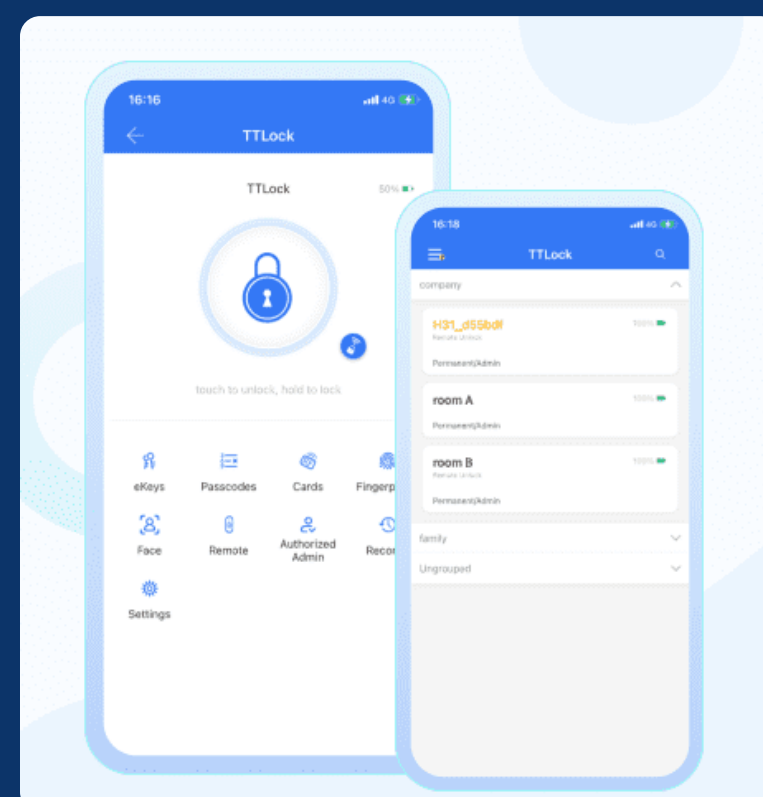
	หน้า
1) การติดตั้งแอปพลิเคชัน TTLock	3
2) การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน	5
3) การเพิ่มอุปกรณ์ล็อกประตู Könnizz	6
4) การกำหนดผู้ที่สามารถผ่านเข้าประตู	7-10
5) การกำหนดผู้ดูแลระบบ (admin)	11
6) การใช้งานฟังก์ชันต่างๆ บนแอปพลิเคชัน	12-16
7) คุณสมบัติที่เป็นประโยชน์	17-21

1) การติดตั้งแอปพลิเคชัน TTLock

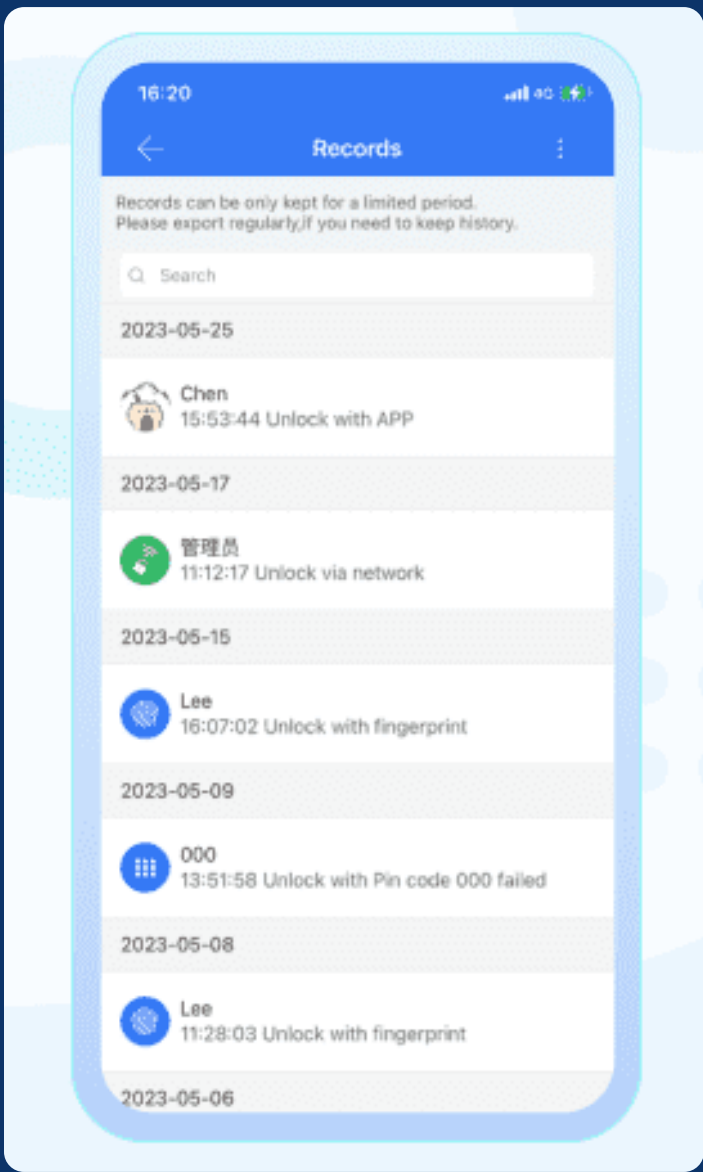
ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TTLock Application **ฟรี!**
App Store สำหรับผู้ใช้ iOS
Play Store สำหรับผู้ใช้ Android



eKey ไม่จำกัดจำนวน
อนุญาตหรือเพิกถอนสิทธิ์การเข้าถึงด้วย ekey
ออนไลน์บนคลาวด์ (Online cloud based)
ที่ได้รับสิทธิ์บัตร ekey สามารถกำหนดเป็นแบบ
ตามระยะเวลา/เวลา ถาวร ครั้งเดียว หรือการ
กำหนดรหัสเองผ่าน bluetooth

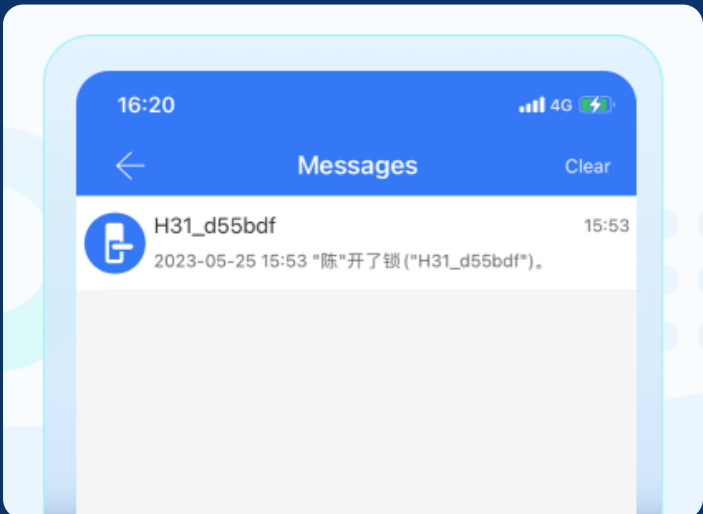


ให้สิทธิ์การเข้าถึงผ่านรหัสผ่านอัจฉริยะจากทุกที่ในโลกแบบเรียลไทม์โดยไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต/WiFi/GSM
รหัสผ่านสามารถเป็นแบบตามระยะเวลา วงจร
ครั้งเดียว ถาวร หรือกำหนดเองได้

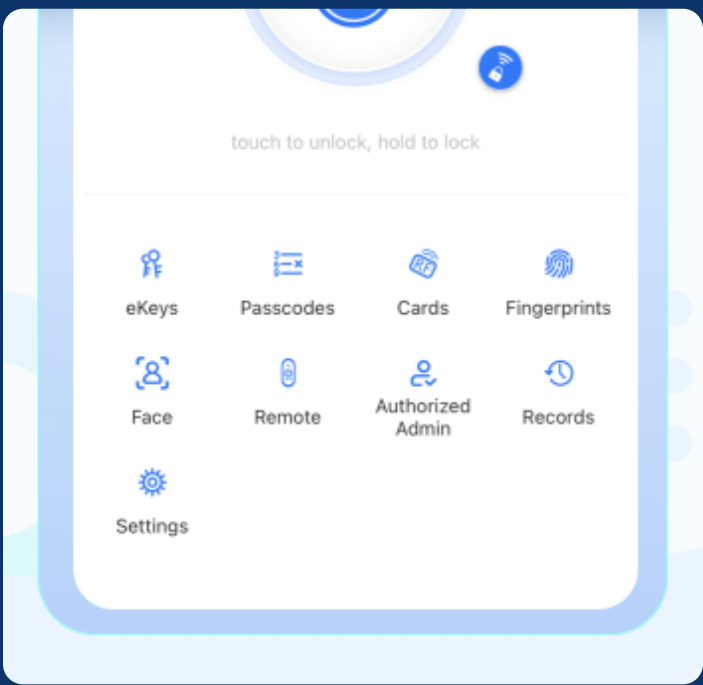


ตรวจสอบบันทึกการเข้าใช้งาน
ตามลำดับเวลา

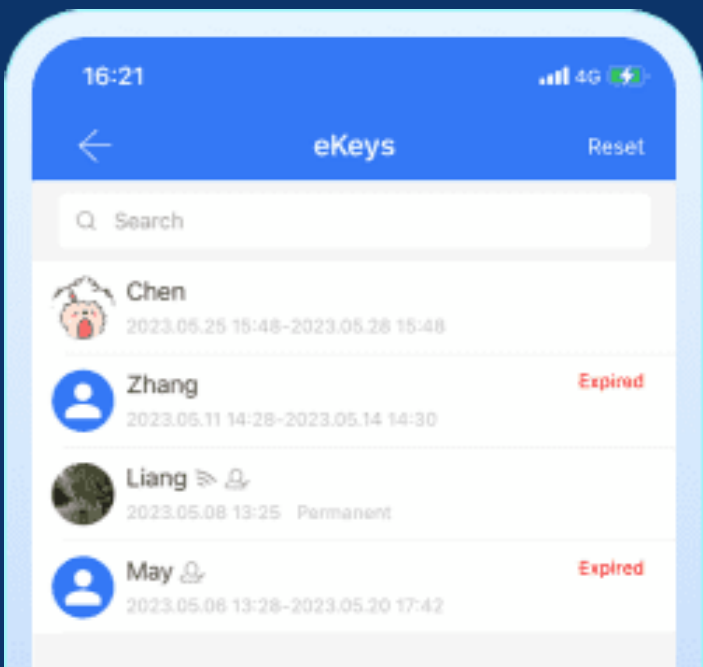
รับการแจ้งเตือน
การปลดล็อกทันที



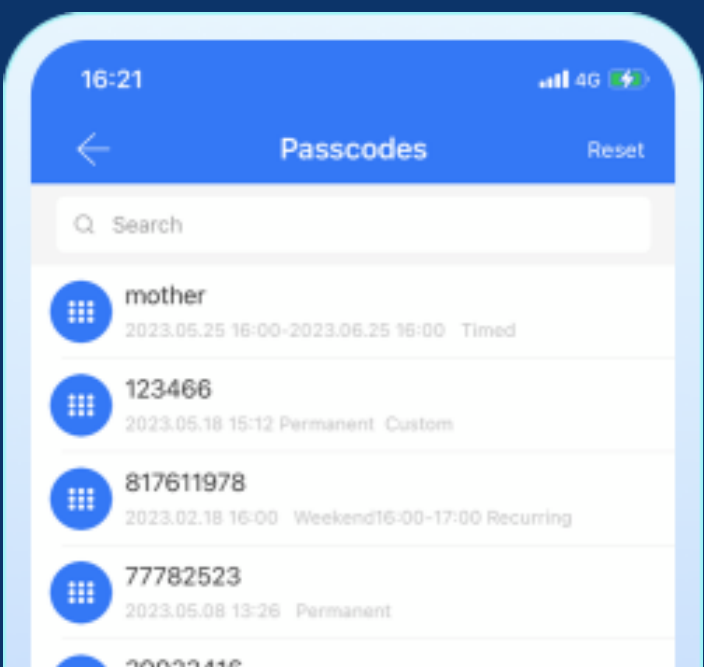
จัดการ ekeys, Passcode,
ลายนิ้วมือ, บัตร IC
ทั้งหมดจากภายในแอป



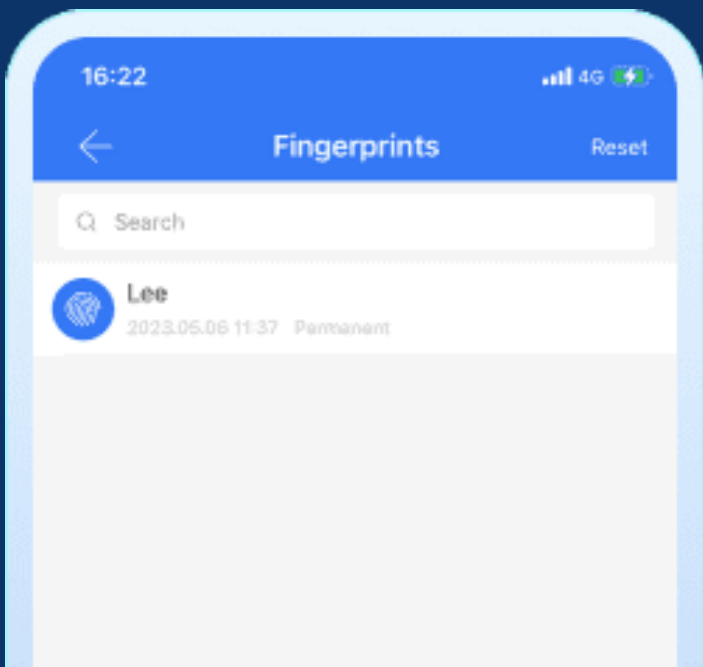
การจัดการ ekey
ที่ยืดหยุ่น
และปรับขนาดได้



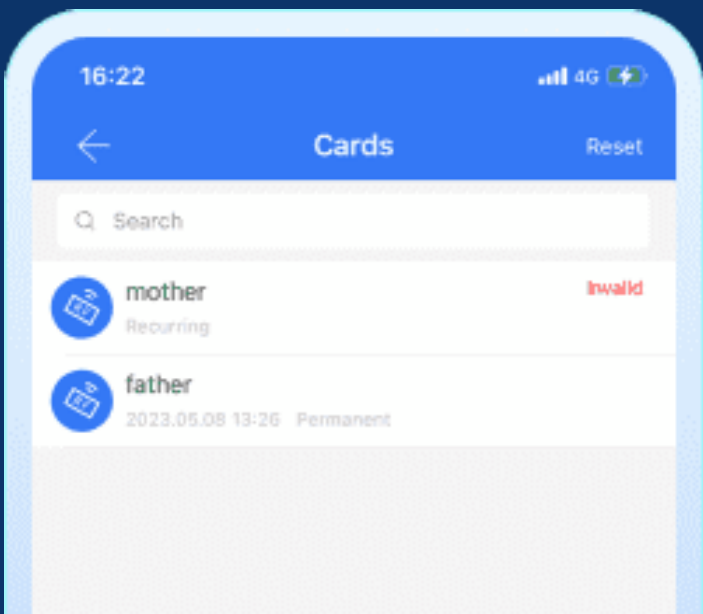
จัดการความถูกต้อง
ของรหัสผ่าน
ได้อย่างง่ายดาย



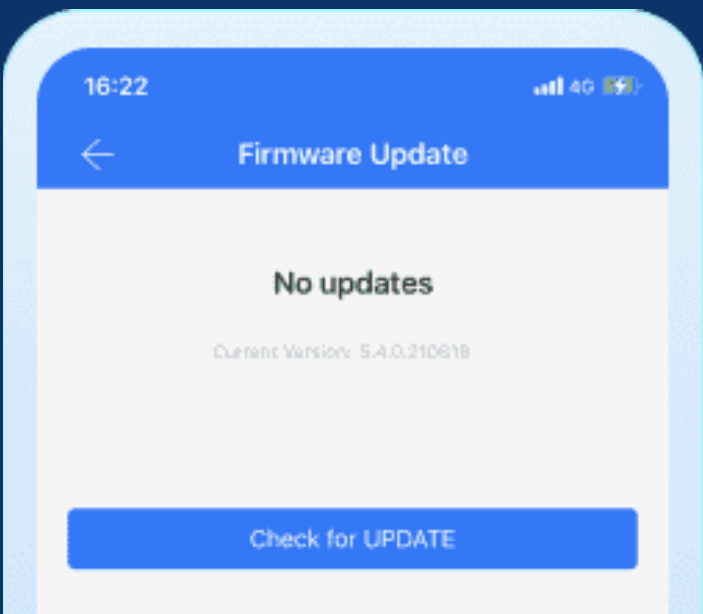
จัดการลายนิ้วมือโดยตรง
จากโทรศัพท์ของคุณ



จัดการบัตร IC จาก
โทรศัพท์ของคุณ

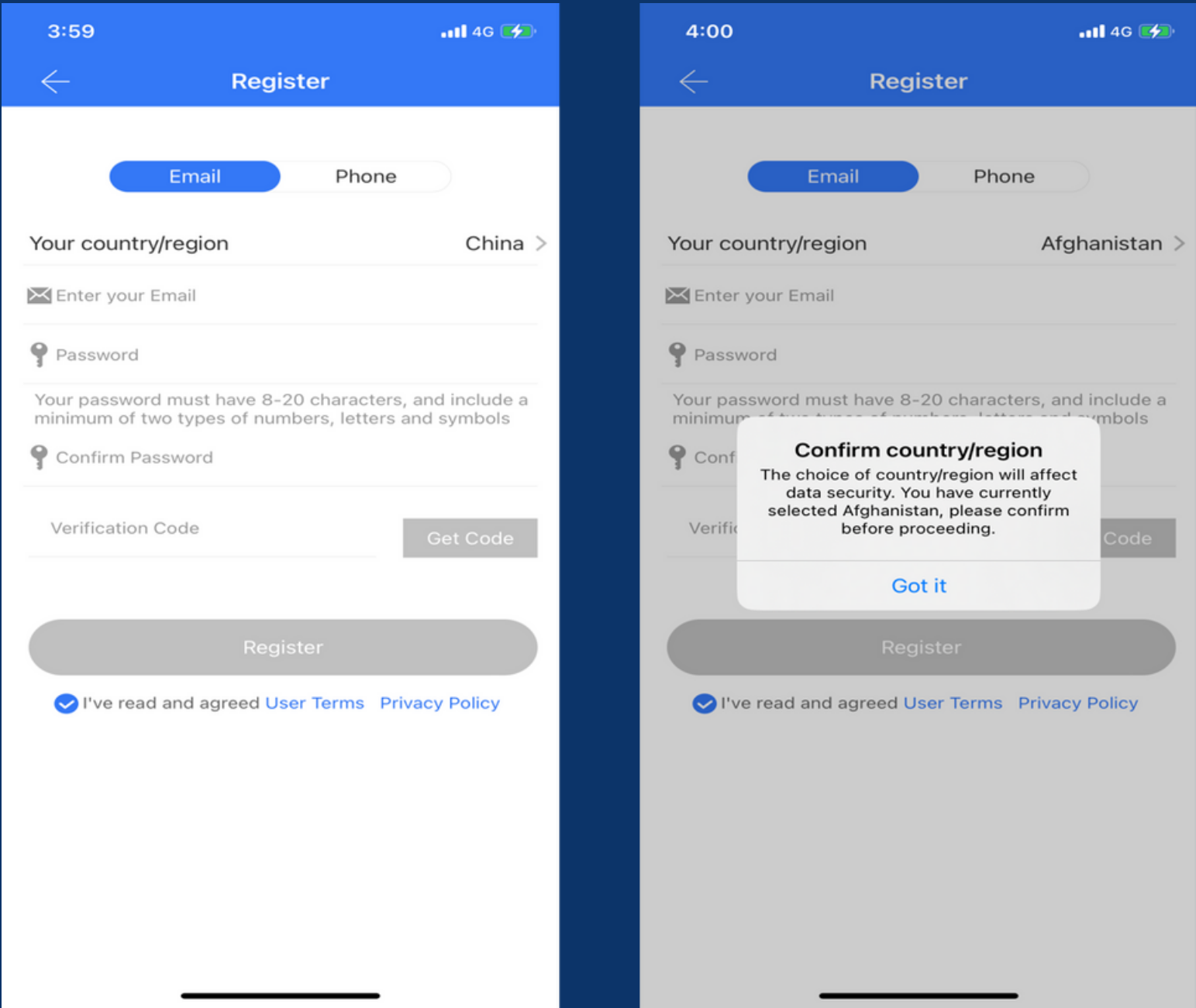


อัปเดต Firmware
ผ่านทางอากาศ

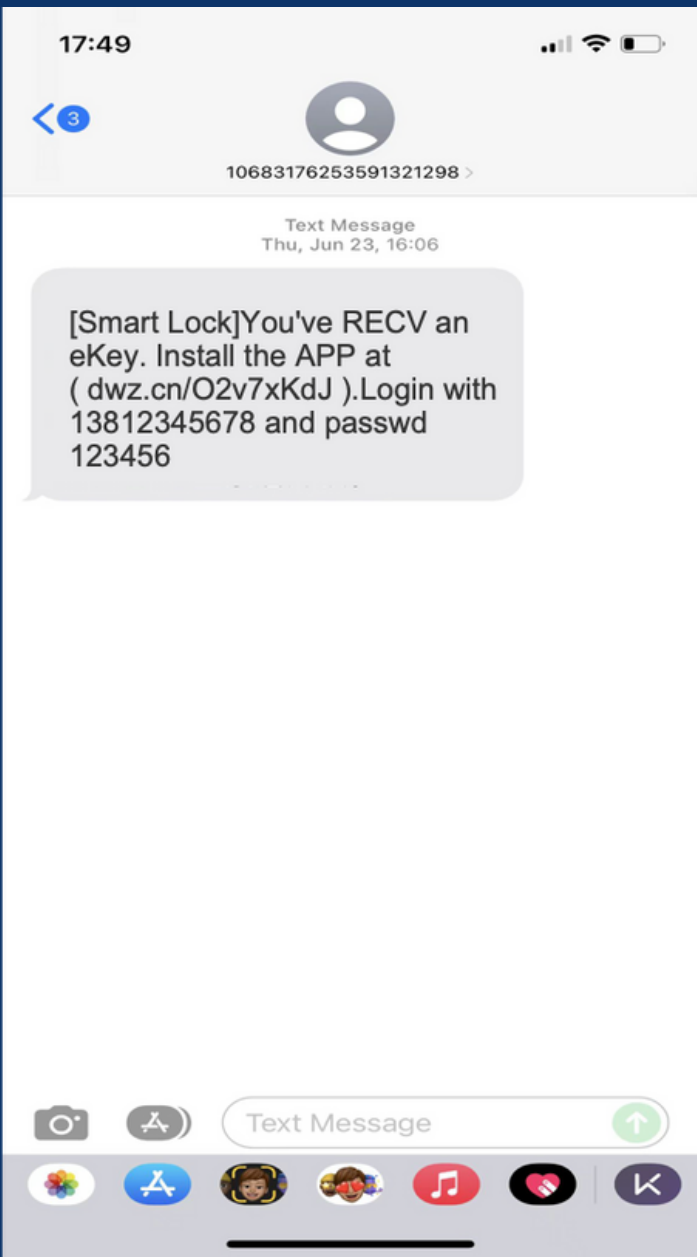


2) การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน TTLock

- 1) กรุณาลงทะเบียนบัญชีก่อนใช้งานแอป
- 2) สามารถเลือกลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล
- 3) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และกดยืนยันว่าคุณต้อง



ลงทะเบียนอัตโนมัติ
เมื่อคุณส่ง ekey ไปยังหมายเลขโทรศัพท์
หรืออีเมล ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน
จะปรากฏข้อความดังรูป

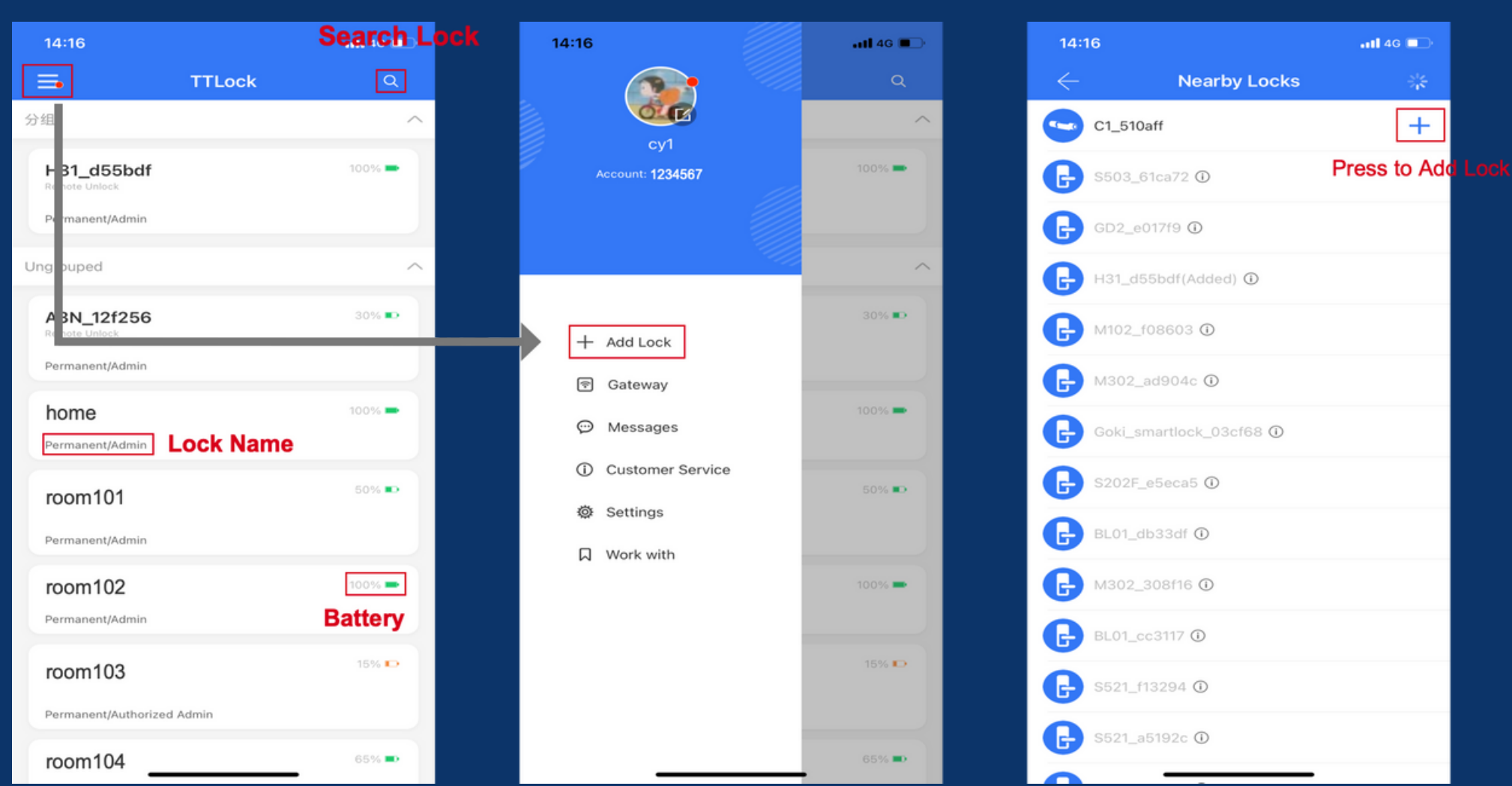


3) การเพิ่มอุปกรณ์ล็อกประตู Könnizz

หน้าแรกคือรายการล็อก หากคุณเป็นผู้ใช้ใหม่ หน้านี้จะไม่มีข้อมูลปรากฏ คุณสามารถเพิ่มล็อกได้จากที่นี่

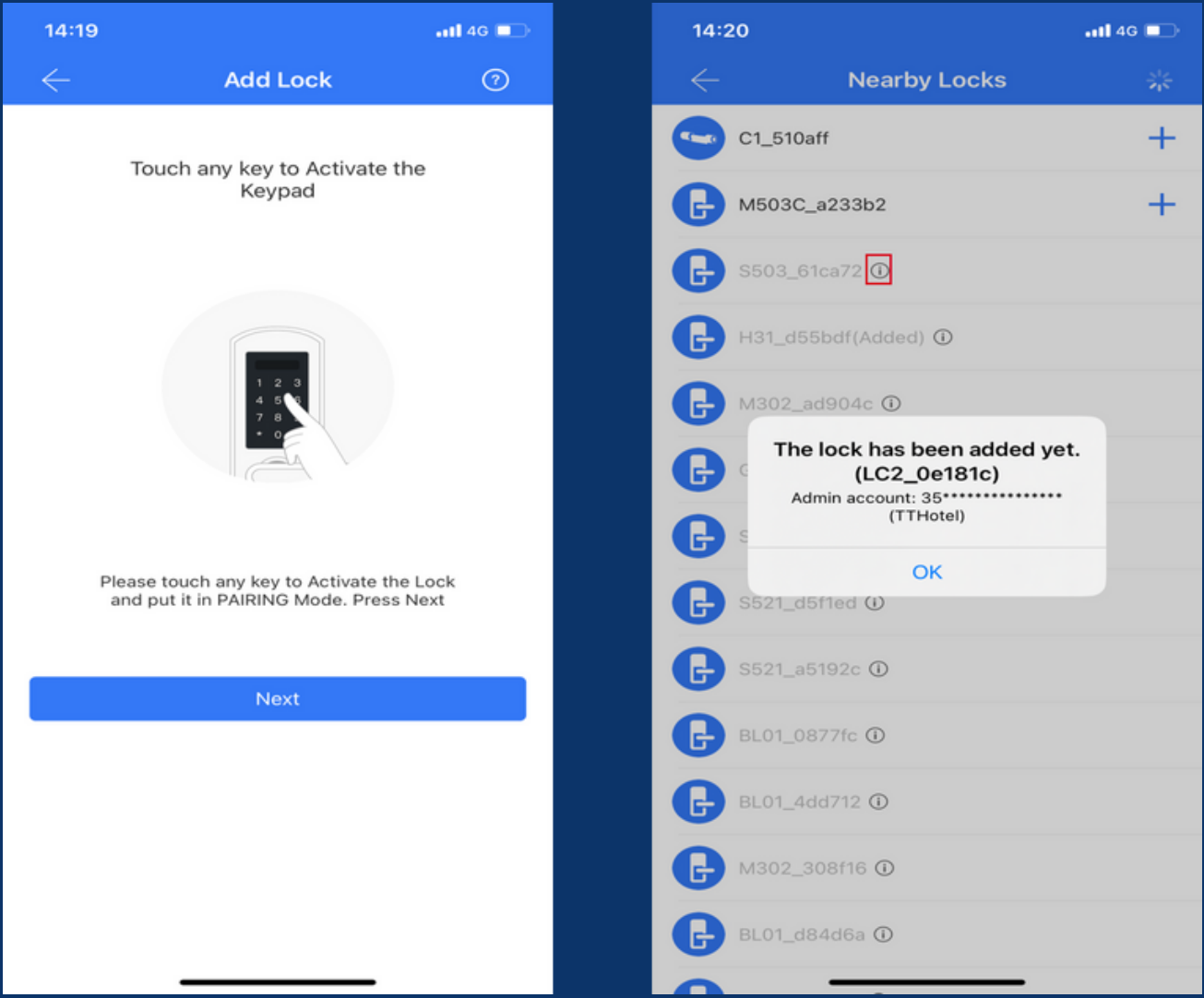
ขั้นตอน

- คลิกปุ่ม "**≡**" ที่ด้านบนซ้าย แล้วคลิกตัวเลือก "**เพิ่มล็อก**" เพื่อเพิ่มล็อกที่ติดตั้งไว้
- ในหน้า "**ล็อกใกล้เคียง**" คุณจะเห็นล็อกที่ตรวจพบโดยบลูทูธ กดปุ่ม "**+**" เพื่อเพิ่มล็อก
- ล็อกที่เพิ่มเข้าไปจะแสดงในรายการล็อก พร้อมด้วยชื่อล็อกและระดับแบตเตอรี่



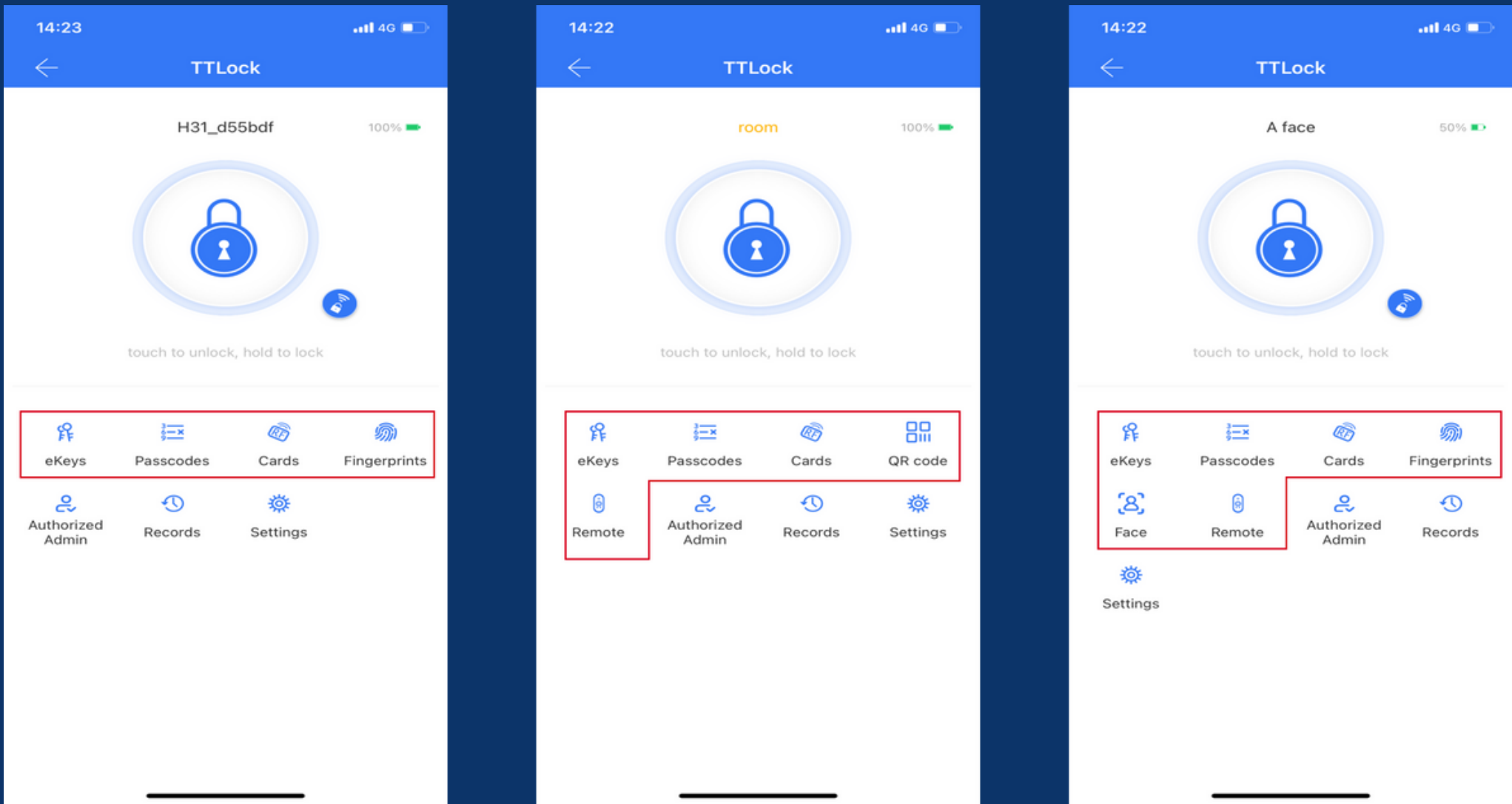
หมายเหตุ

- ก่อนต้องการเพิ่มล็อก โปรดสัมผัสบริเวณแป้นกดรหัสหรือนำบัตรมาสัมผัสเพื่อให้ล็อกมีการตอบสนองและเชื่อมกับแอปพลิเคชัน
- หากล็อกถูกกระตุ้นแล้วแต่ยังไม่อยู่ในโหมดตั้งค่า อาจเป็นเพราะมีผู้อื่นเพิ่มล็อกไว้แล้ว โปรดรีเซ็ตล็อกก่อนแล้วลองอีกครั้ง



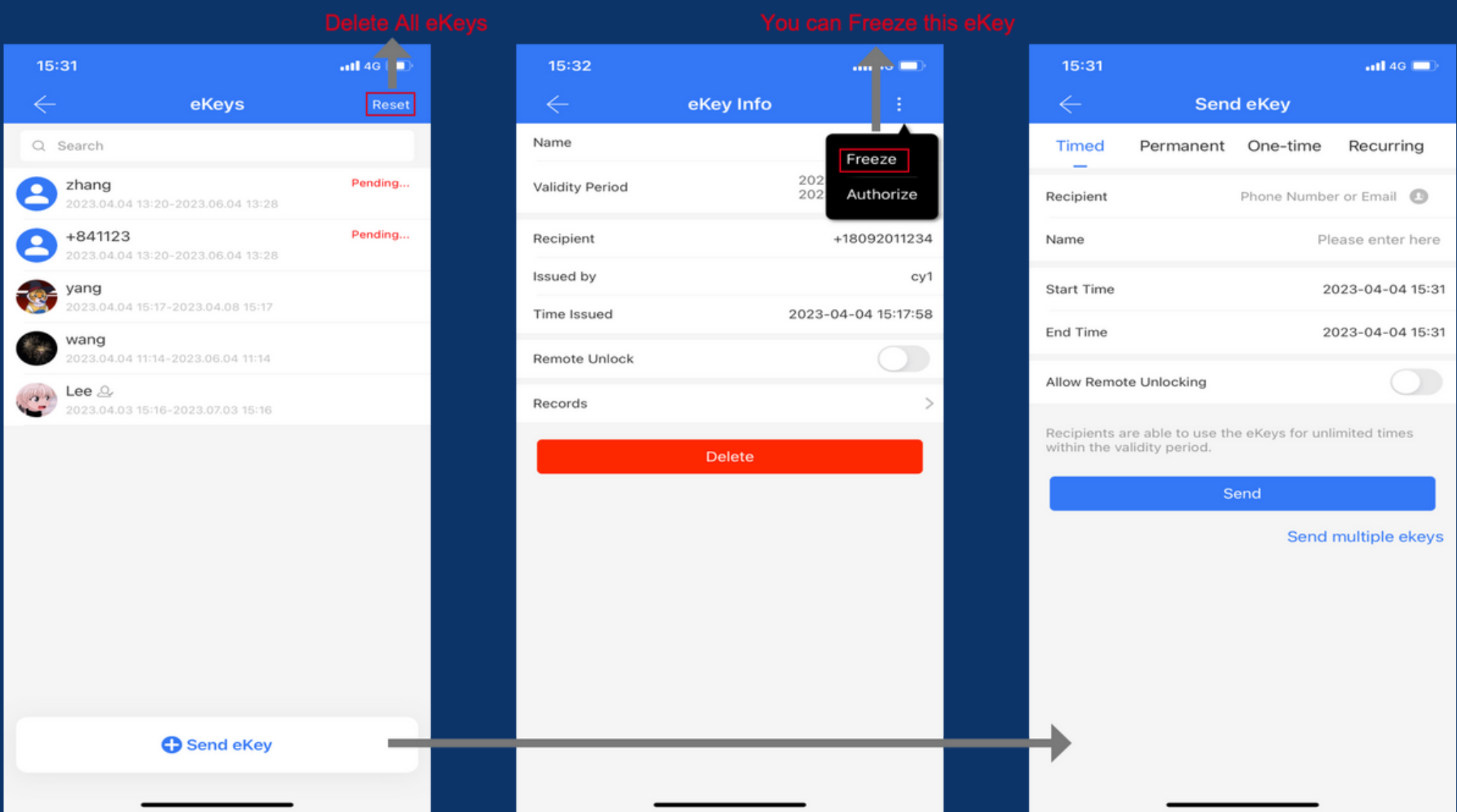
4) การกำหนดผู้ที่สามารถผ่านเข้าประตู

หลังจากเพิ่มล็อกแล้ว คุณสามารถให้สิทธิ์การเข้าถึงแก่ผู้อื่นได้รวมถึง ekey, รหัสผ่าน, บัตร, ลายนิ้วมือ



1. ekey

- คุณสามารถดู ekey ทั้งหมดได้ที่นี้ กด "รีเซ็ต" ที่ด้านบนขวาเพื่อลบทั้งหมด
- ในหน้ารายละเอียดของ ekey คุณสามารถดู เปลี่ยนแปลง หยุดชั่วคราว และลบได้
- คลิก "ส่ง ekey" เพื่อส่ง ekey ให้กับผู้อื่น

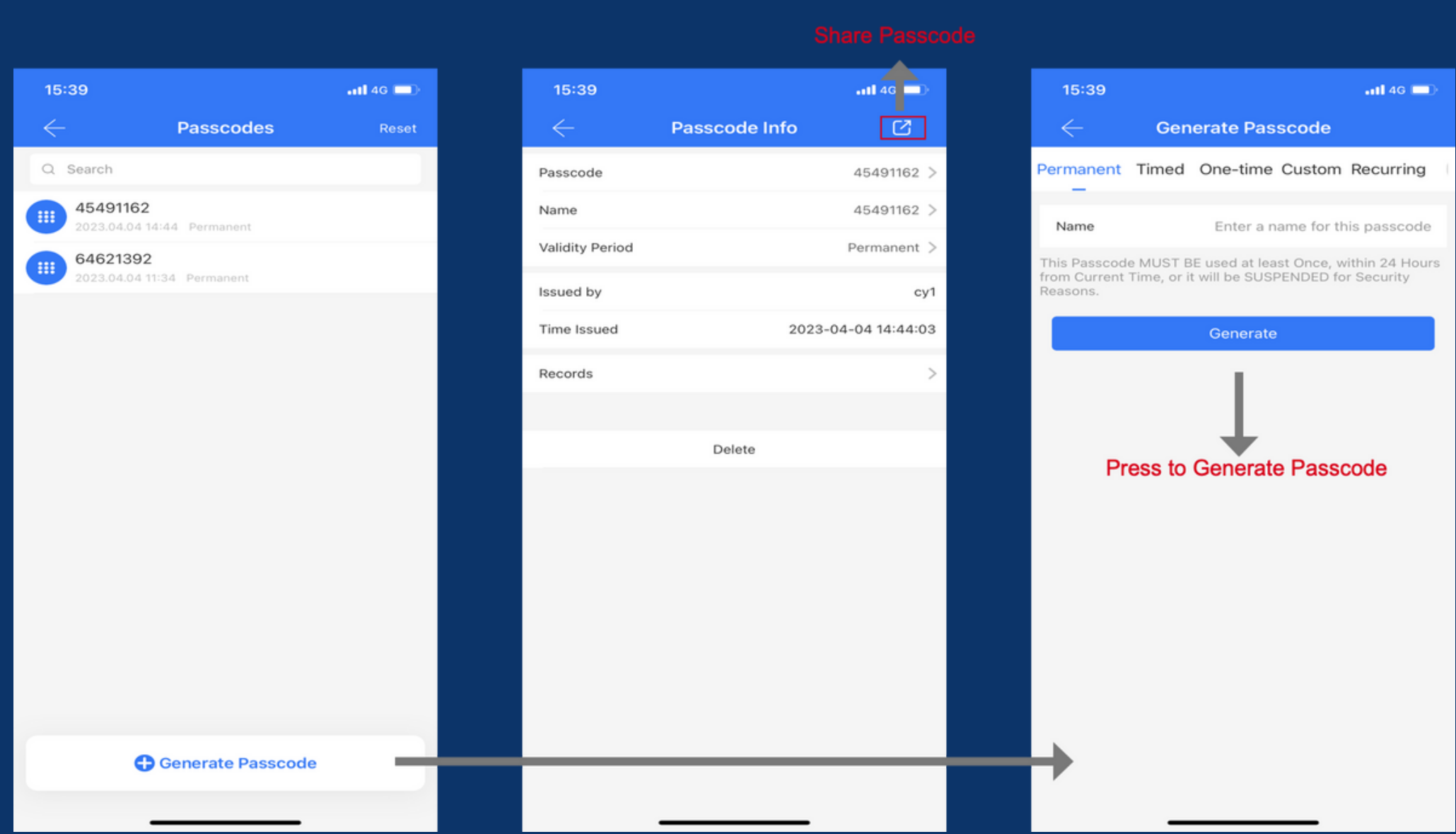


หมายเหตุ

- หากไม่ได้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ หลังจากส่ง ekey ให้กับผู้ใช้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนแล้ว ระบบจะสร้างบัญชีและรหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบแอปคุณสามารถส่งรหัสผ่านดังกล่าวไปยังผู้รับได้ทาง SMS
- การปลดล็อกจากระยะไกล: จำเป็น**ต้องมีเกตเวย์**เพื่อปลดล็อกจากระยะไกล
- การรีเซ็ต: รีเซ็ตไคล์ตัวล็อกผ่านบลูทูธ

2. รหัสผ่าน

- คุณสามารถดูรหัสผ่านทั้งหมดได้ที่นี้ กด **"รีเซ็ต"** ที่ด้านบนขวาเพื่อลบทั้งหมด
- คุณสามารถดู เปลี่ยน แชร และลบรหัสผ่านได้ ในหน้ารายละเอียดรหัสผ่าน
- คุณสามารถสร้างรหัสผ่าน **"ลบ"** เพื่อลบรหัสผ่านอื่นๆ ทั้งหมดหรือสร้างรหัสผ่านแบบกำหนดเองได้
- **ลบ:** เมื่อคุณป้อนรหัสผ่าน **"ลบ"** บนล็อก รหัสผ่านอื่นๆ **ทั้งหมดจะถูกปิดใช้งาน**
- **กำหนดเอง:** คุณสามารถกำหนดค่ารหัส PIN ที่กำหนดเองได้ผ่านบลูทูธหรือระยะไกลผ่านเกตเวย์

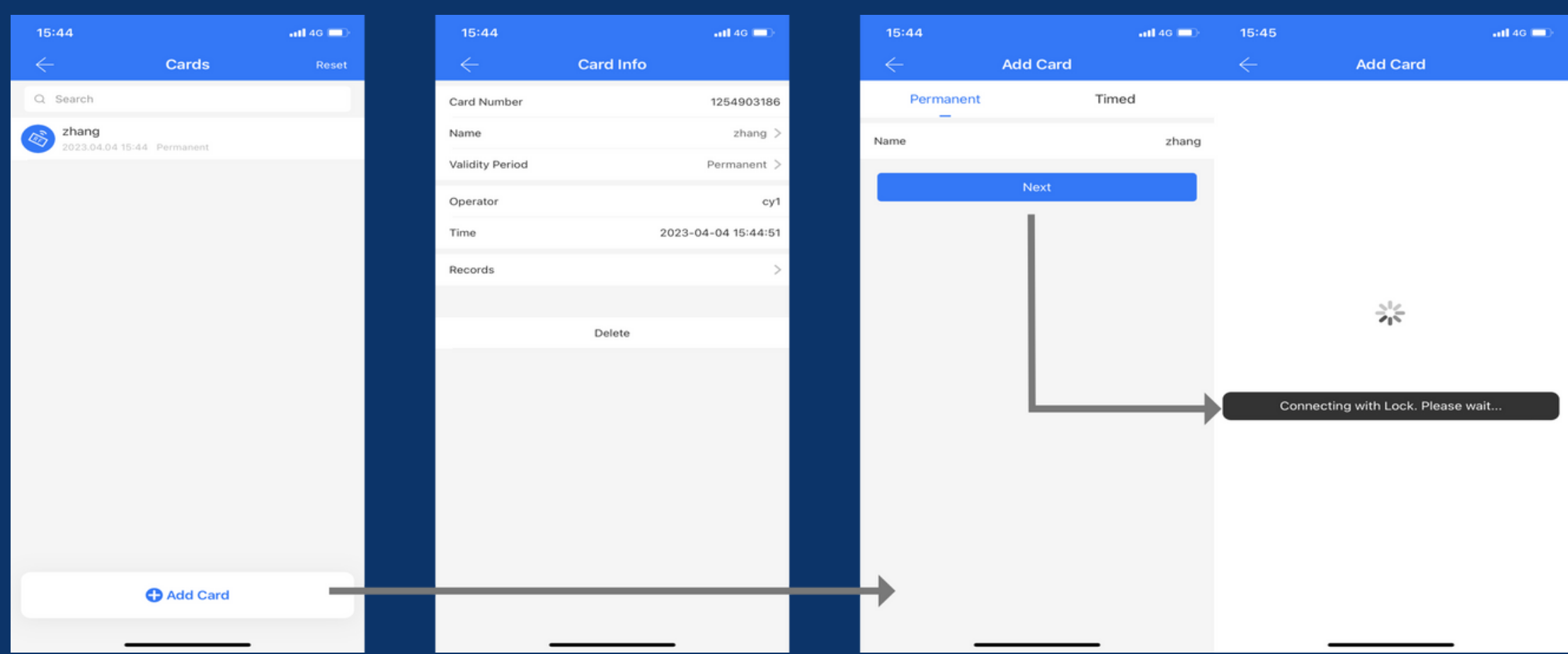


หมายเหตุ

- สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้เฉพาะเมื่อล็อกเท่านั้น
- ควรใช้รหัสผ่านประเภทถาวร กำหนดเวลา และซ้ำ อย่างน้อยหนึ่งครั้งหลังจาก **"เวลาเริ่มต้น"** มิฉะนั้นจะถือว่าใช้ไม่ได้
- รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวจะ**ใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมงเท่านั้น**

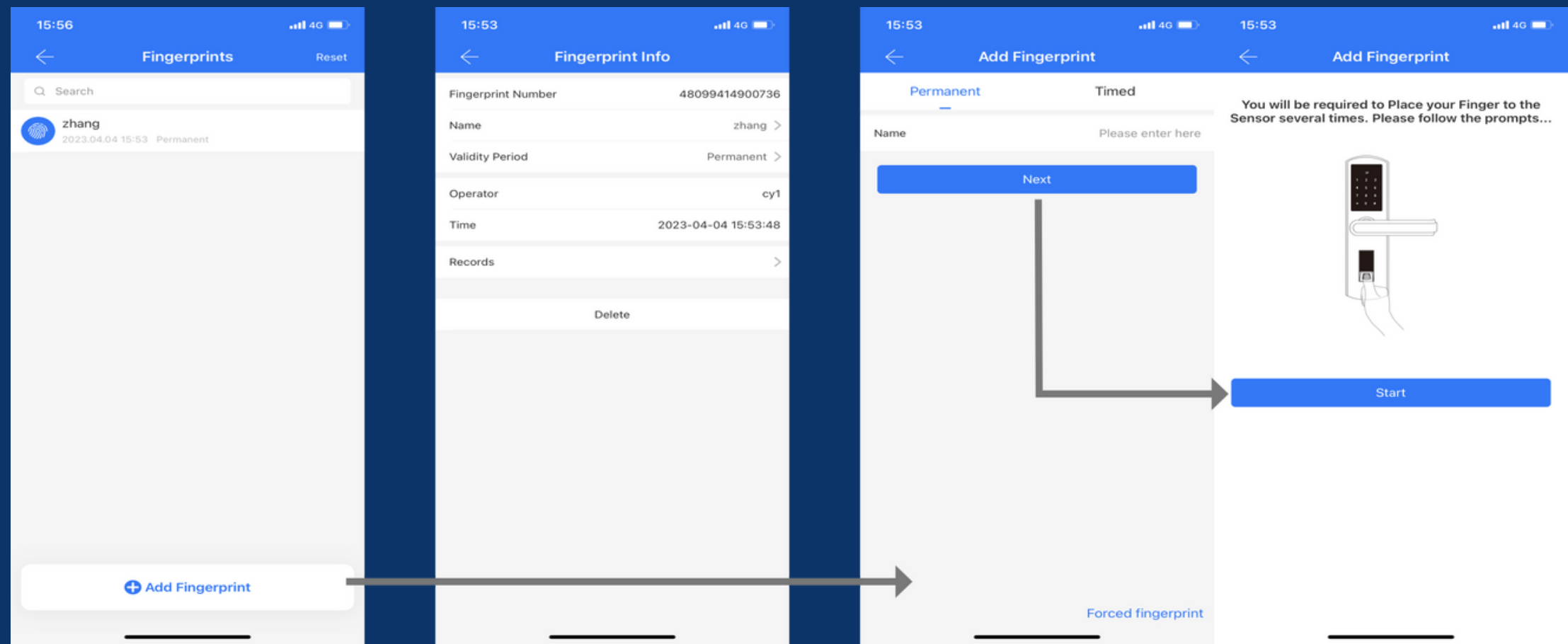
3. Mifare Card (IC Card)

- บัตรทั้งหมดของระบบล็อกนี้จะแสดงที่นี่ คลิก **"รีเซ็ต"** ที่ด้านบนขวาเพื่อลบบัตรทั้งหมด
- คุณสามารถดู เปลี่ยนแปลง หรือลบบัตรได้ในหน้ารายละเอียดของบัตร
- เลือกประเภทระยะเวลาใช้งานและป้อนชื่อ จากนั้นวางบัตรบนอุปกรณ์ล็อกที่จะเพิ่ม



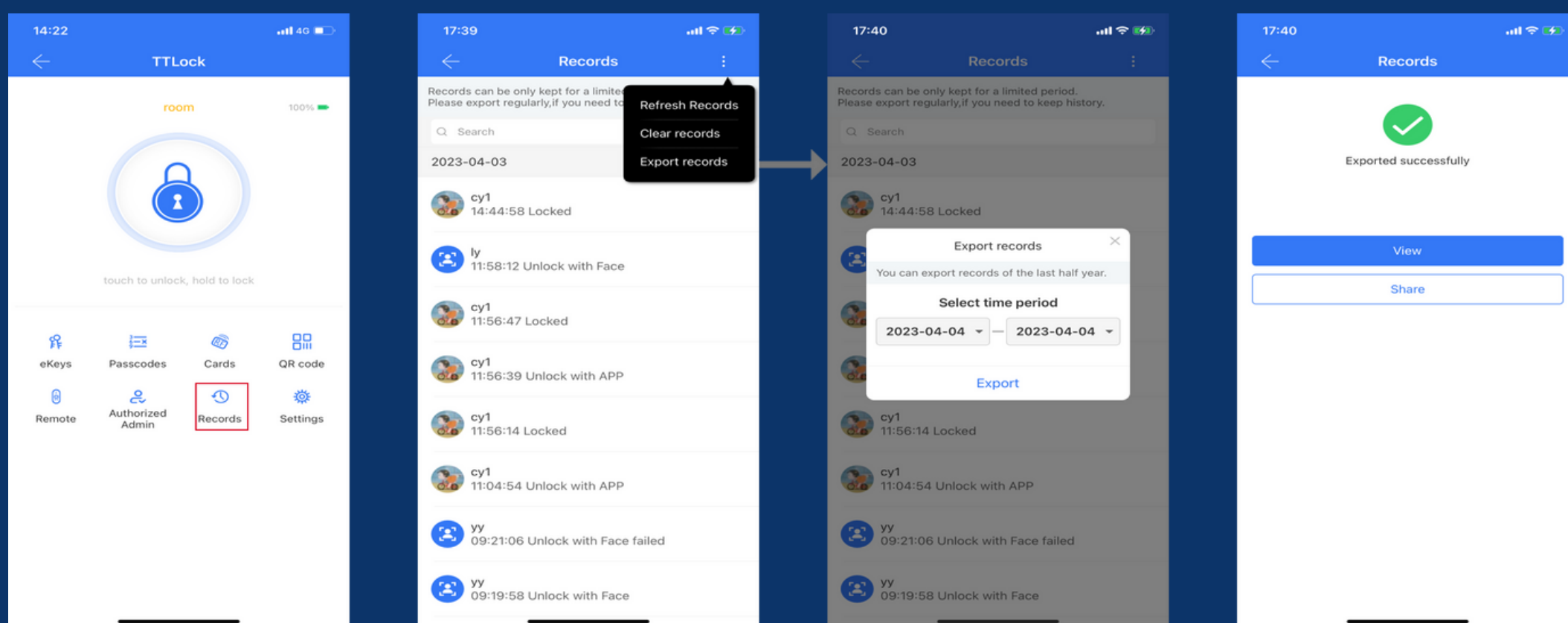
4. ลายนิ้วมือ

- ลายนิ้วมือทั้งหมดของล็อกนี้จะแสดงที่นี่ คลิก **"รีเซ็ต"** ที่ด้านบนขวาเพื่อลบทั้งหมด
- คุณสามารถดู เปลี่ยนแปลง และลบลายนิ้วมือ ได้ในหน้ารายละเอียดลายนิ้วมือ
- เลือกประเภทระยะเวลาใช้งานและป้อนชื่อ จากนั้นวางนิ้วของคุณบนล็อกที่จะเพิ่ม



5. บันทึก

- ค้นหาการดำเนินการทั้งหมดในหน้า **"บันทึก"** คุณสามารถตรวจสอบผู้ปฏิบัติงาน และเวลาที่ปลดล็อกได้ใน **"บันทึก"** บนหน้าหลัก นอกจากนี้คุณยังสามารถดู เหตุผลเฉพาะของความล้มเหลว และลบหรือส่งออกบันทึกได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถล้างบันทึกทั้งหมดได้ คลิก **"ส่งออกบันทึก"** ที่เมนูด้านบนขวา
- คุณสามารถส่งออกบันทึกของ **ครึ่งปีที่ผ่านมาได้**

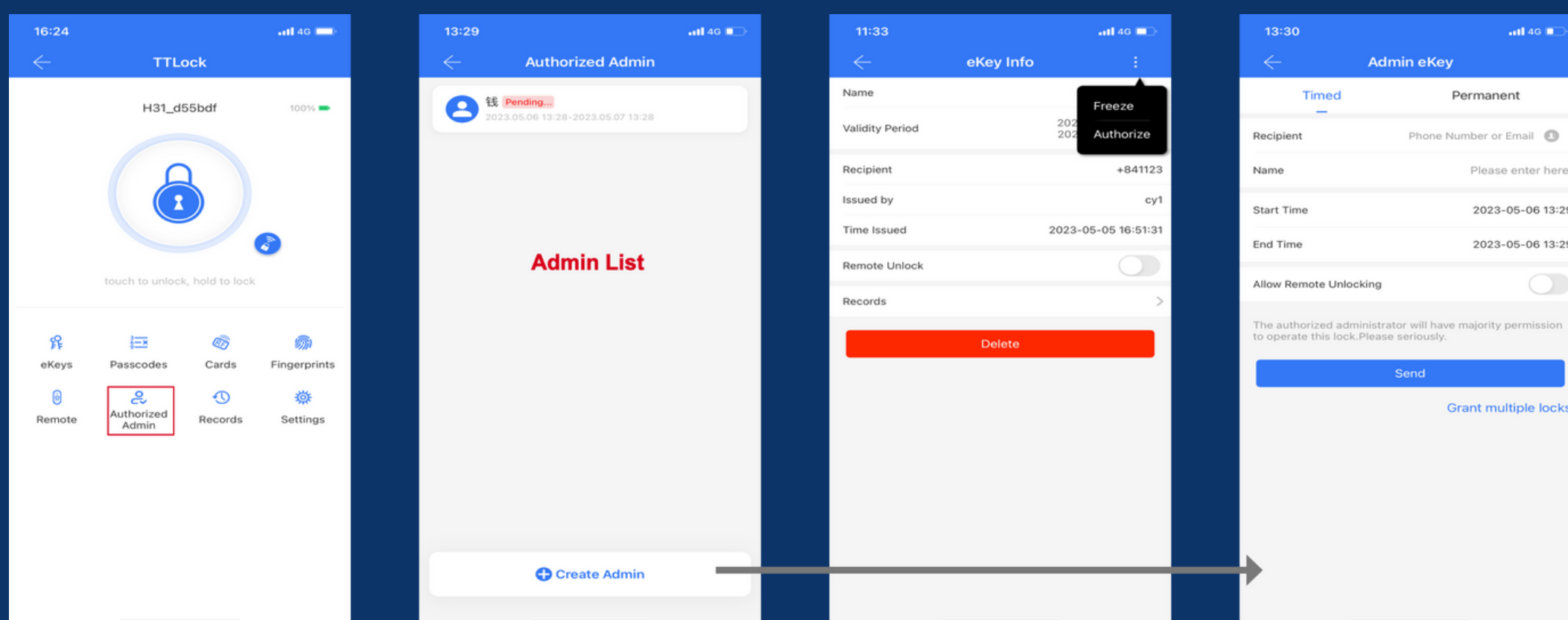


6. จัดการการเข้าถึง

มีสามระดับผู้ใช้: ผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต และผู้ใช้ เมื่อคุณเพิ่มล็อกด้วยแอปคุณจะเป็นผู้ดูแลระบบของล็อกนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มผู้อื่นเป็นผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาตได้ ทั้งผู้ดูแลระบบและผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต สามารถให้สิทธิ์การเข้าถึงแก่ผู้อื่นได้ ผู้ใช้มีสิทธิ์ในการปลดล็อกด้วยแอป

1. วิธีเพิ่มผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต

- ขั้นแรก เลือกล็อกแล้วไปที่หน้าคอนโซล
- คลิก **"ผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต"** คุณจะเห็นผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาตทั้งหมดในปัจจุบันของล็อกนี้
- คลิก **"สร้างผู้ดูแลระบบ"** ป้อนบัญชีและระยะเวลาใช้งาน จากนั้นคลิก **"ส่ง"**



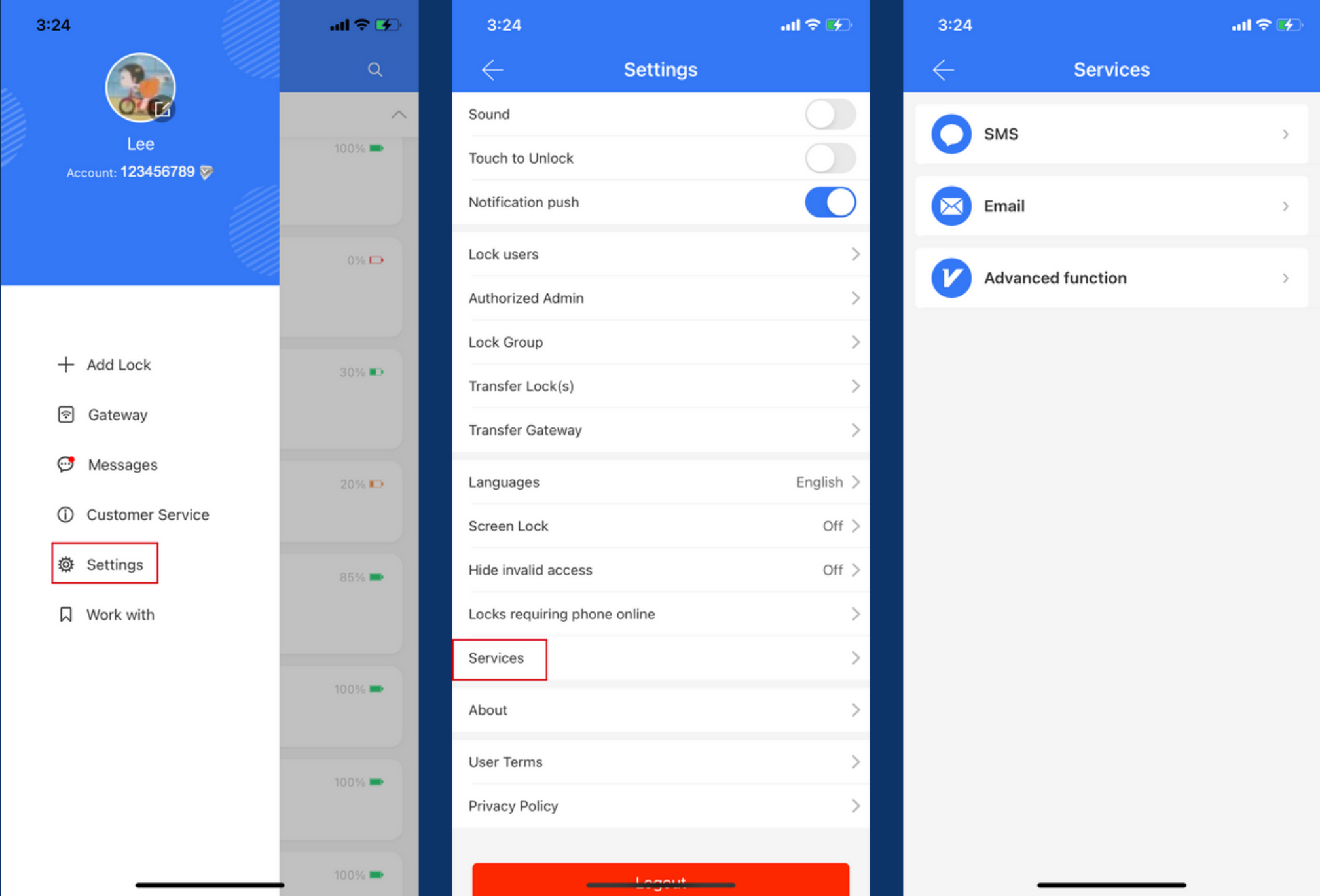
2. การอนุญาต

ผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาตจะมีสิทธิ์เกือบเท่ากับผู้ดูแลระบบ **ยกเว้นฟังก์ชันพิเศษบางอย่าง**

Permission/Identity	administrator	authorized administrator
Manage the Reset key	✓	✗
Export records	✓	✗
Create authorized administrator	✓	✗
Subscribe the advance function	✓	✗
Transfer or delete lock	✓	✗
Get the administrator's passcode	✓	✗
Import data from another lock	✓	✗
Configure Alexa and Google home	✓	✗
Configure attendance	✓	✗
Configure unlock notification	✓	✗
Configure ""locks requiring phone online	✓	✗

7. บริการ

นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันเสริมอีกด้วย คุณสามารถค้นหา **"บริการ"** ในเมนู **"การตั้งค่า"** ของแอป ซึ่งรวมถึง SMS อีเมล และฟังก์ชันขั้นสูง



1. SMS&Email

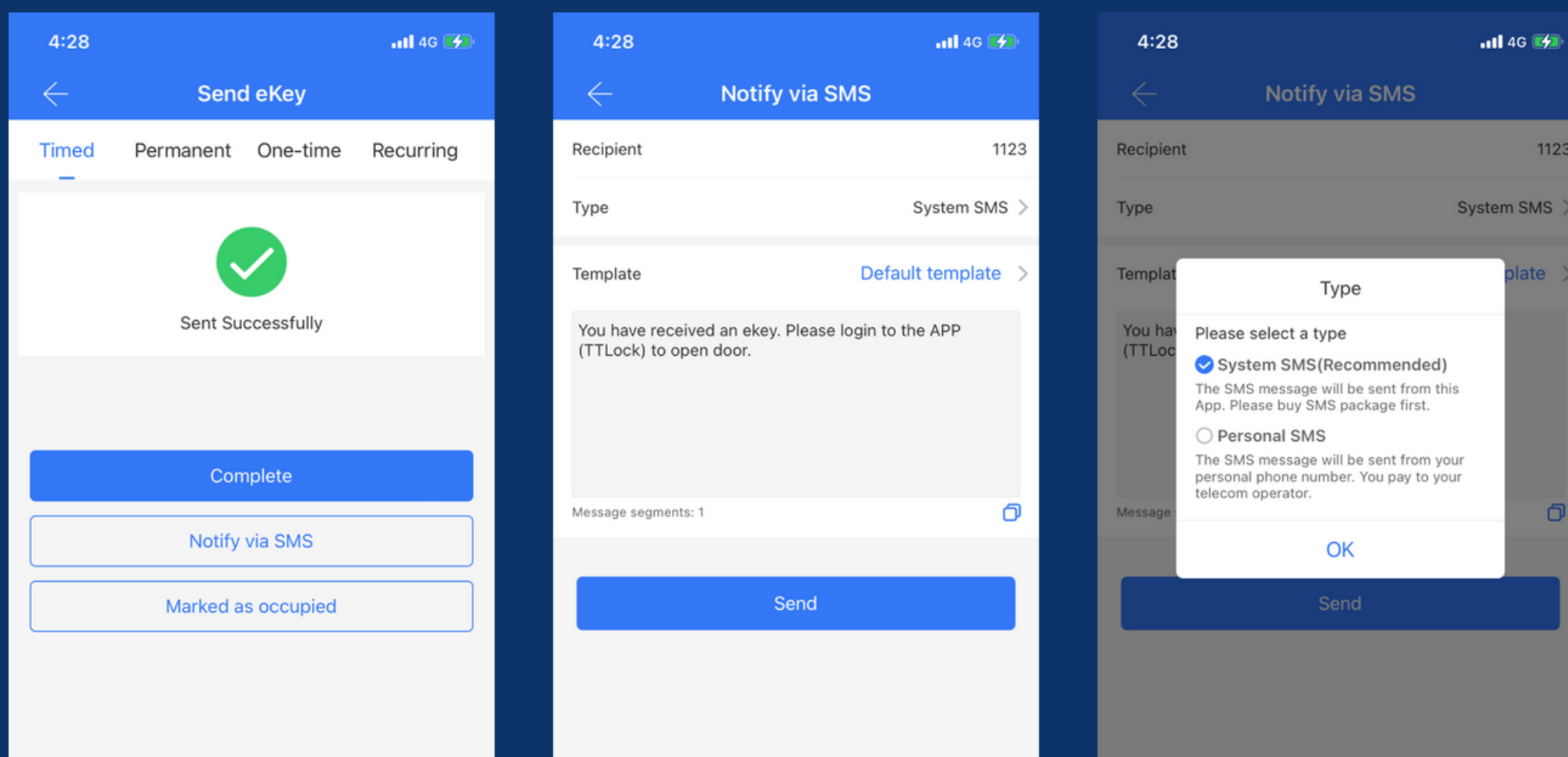
ฟังก์ชัน: คุณสามารถส่งข้อมูลของ ekey หรือรหัสผ่านไปยังผู้อื่นได้ทาง SMS หรืออีเมล

ขั้นตอน หลังจากส่ง ekey แล้ว ให้คลิก "**แจ้งเตือนทาง SMS**" เลือกระหว่างระบบ SMS หรือ SMS ส่วนตัว

SMS ส่วนตัว: ส่งจากโทรศัพท์ของคุณ และเรียกเก็บเงินจากหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

ระบบ SMS: ส่งจากระบบซอฟต์แวร์ คุณควรซื้อแพ็คเกจ SMS ก่อน

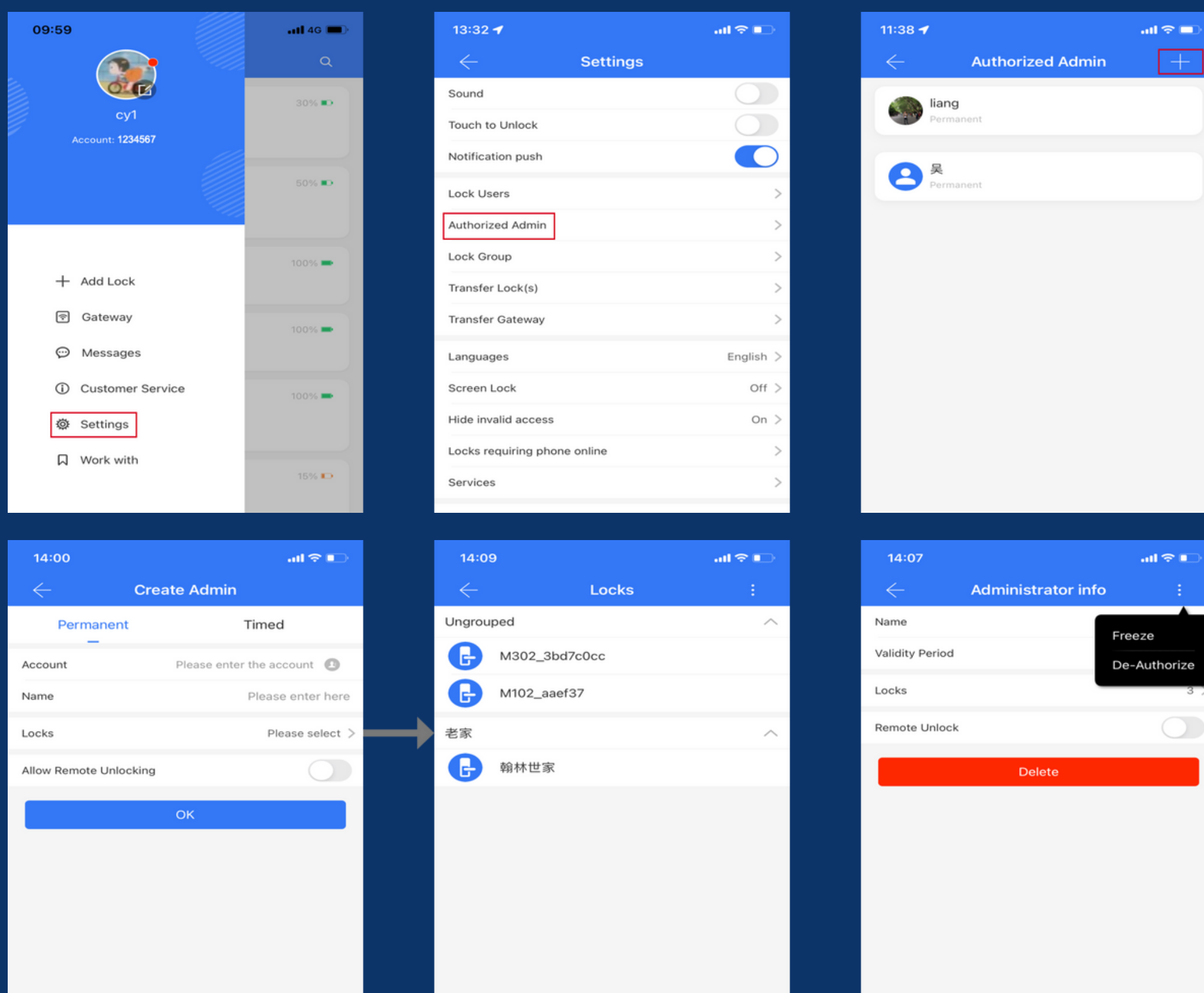
*คุณสามารถคลิกไอคอนคัดลอกที่ด้านล่างขวาเพื่อคัดลอกเนื้อหาและส่งให้ผู้อื่นได้



การเพิ่มผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต

ฟังก์ชัน: อนุญาตให้บุคคลอื่นเป็นผู้ดูแลระบบของล็อกที่เลือกหลายรายการ

- ① ค้นหา "**ผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต**" ในเมนู "**การตั้งค่า**" ของแอป คุณจะเห็นผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาตในปัจจุบัน
- ② คลิกไอคอน **"+"** ที่ด้านล่างขวาเพื่อสร้างผู้ดูแลระบบใหม่

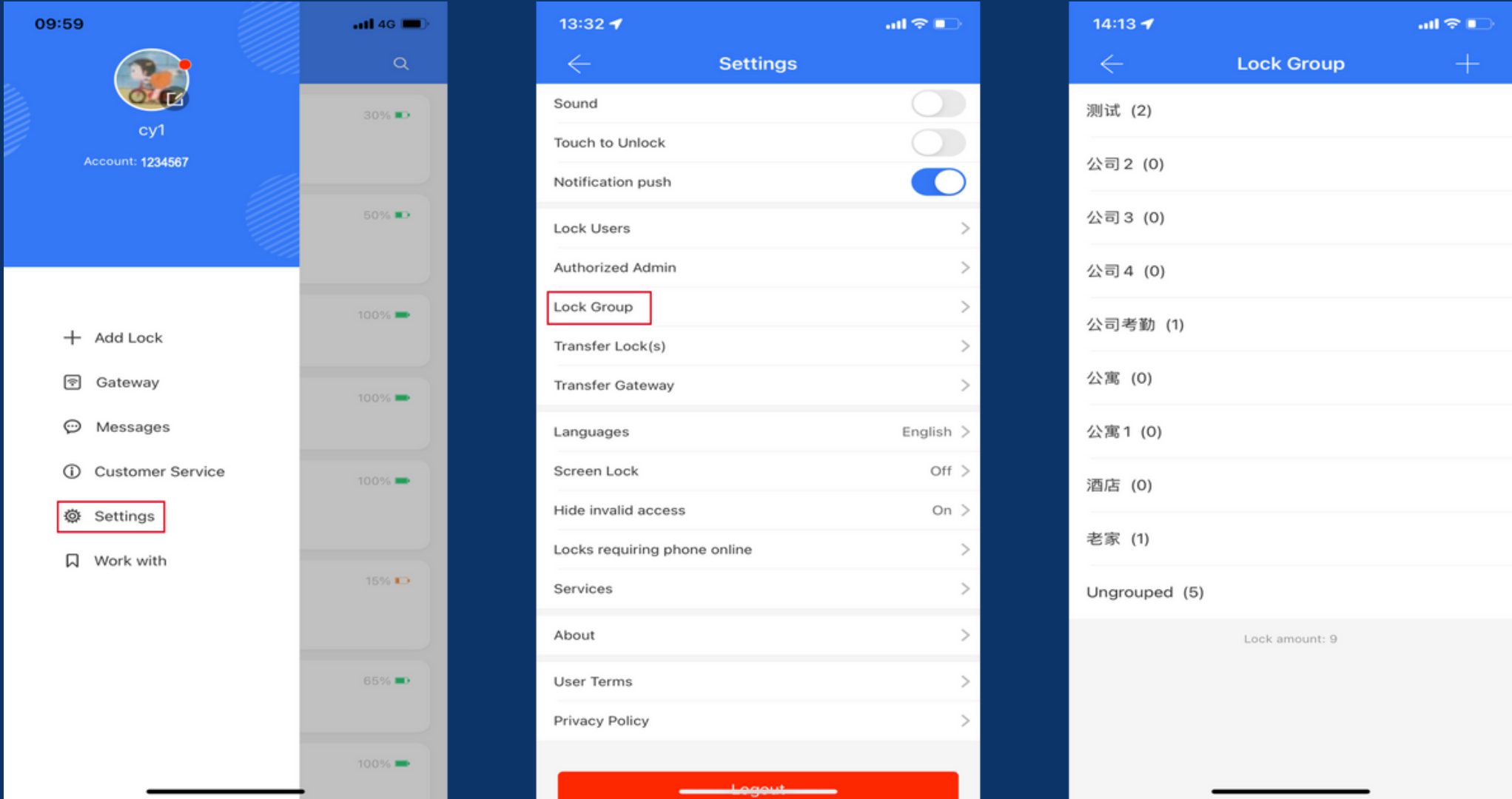


ล็อกกลุ่ม

ฟังก์ชัน: ช่วยให้การจัดการง่ายขึ้นเมื่อมีล็อกจำนวนมาก

ขั้นตอน

- ① ค้นหา "ล็อกกลุ่ม" ในเมนูการตั้งค่าแอปคุณ将会เห็นกลุ่มปัจจุบัน



- ② คลิกไอคอน "+" ที่ด้านบนขวาเพื่อสร้างกลุ่มใหม่
- ③ คลิกกลุ่มที่สร้างขึ้นใหม่ จากนั้นคุณสามารถ "เพิ่ม" ล็อกให้กับกลุ่มนั้นได้

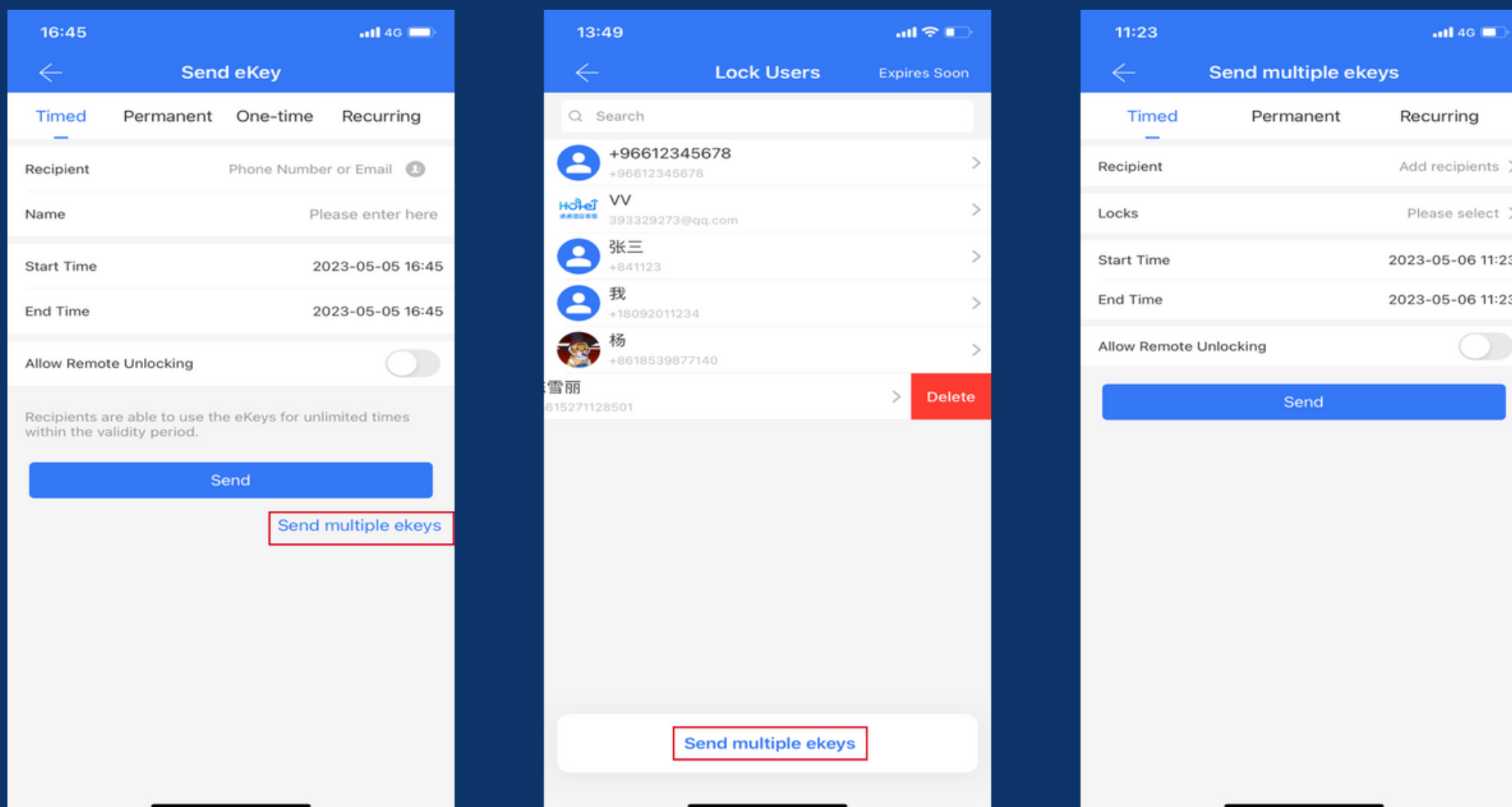


ส่ง ekey หลายรายการ

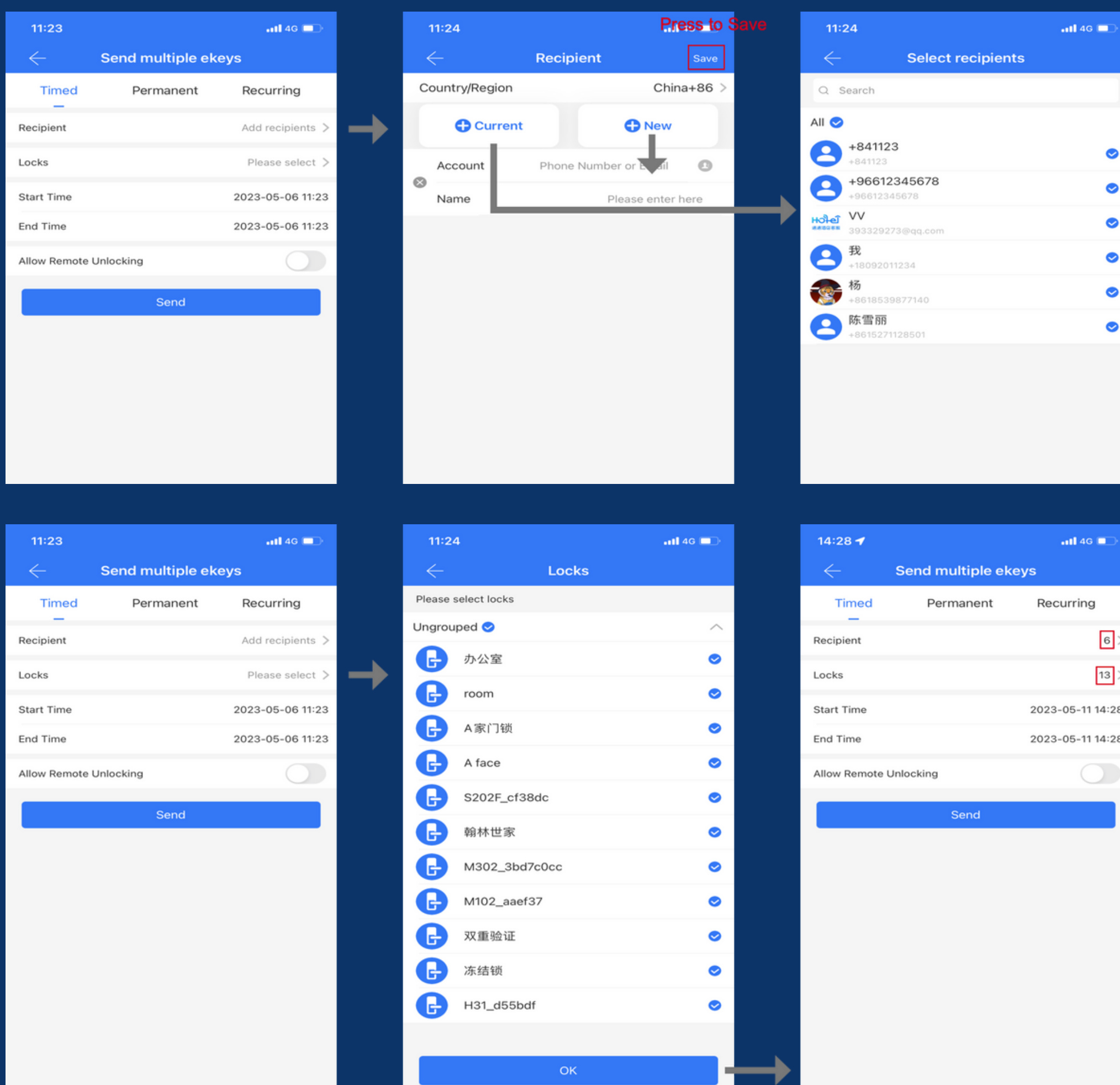
ฟังก์ชัน: ส่ง ekey ให้กับผู้ใช้หลายราย

ขั้นตอน

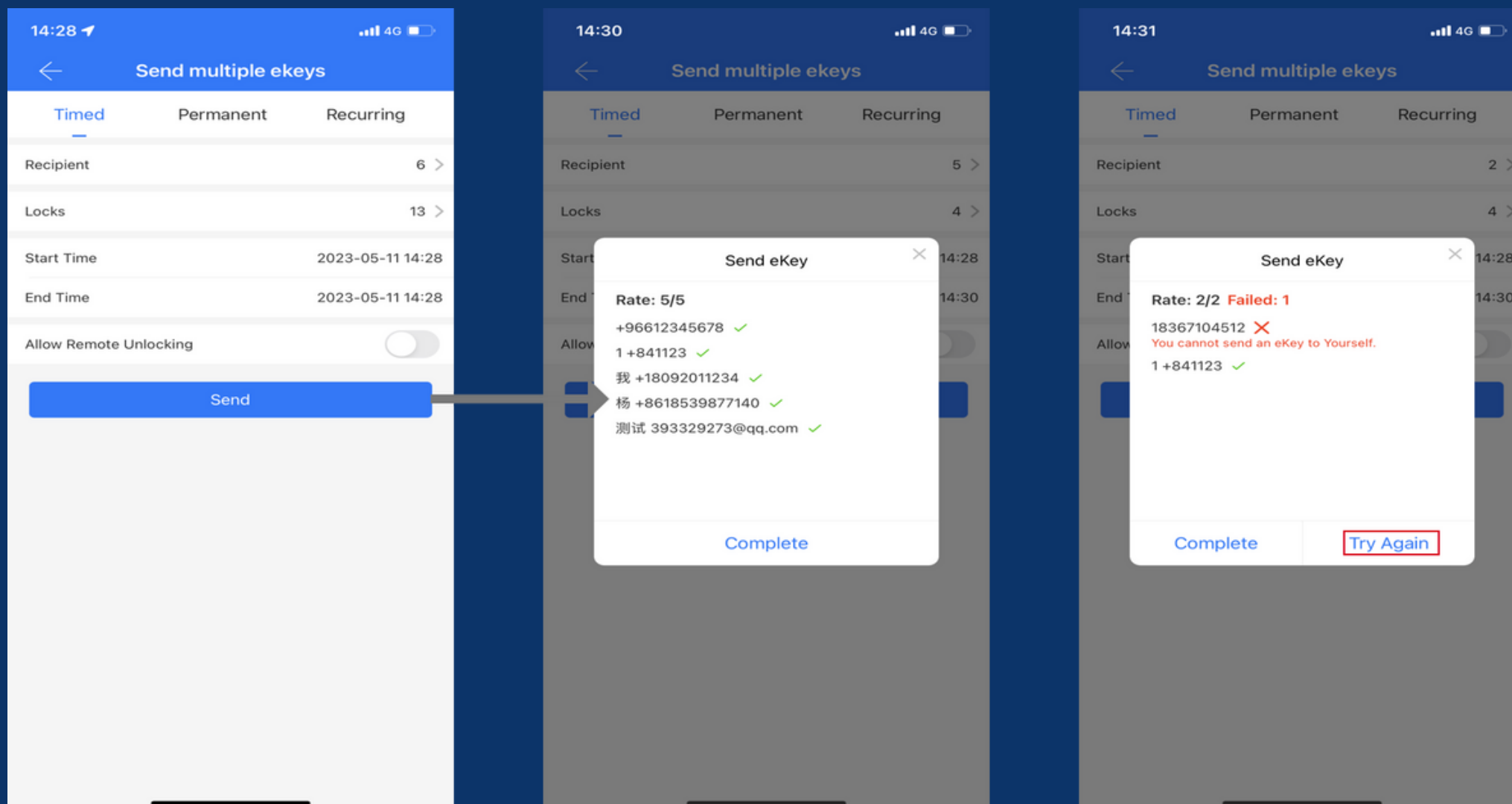
- ① มีสองช่องทางในการส่ง ekey ให้กับผู้ใช้หลายราย: ด้านล่างขวาของหน้า "ส่ง ekey" และ "ล็อกผู้ใช้" ในเมนู "การตั้งค่า" ของแอป



- ② คุณสามารถเพิ่มผู้รับและเลือกได้หลายรายการ กรุณาเลือกทั้งหมดจะถูกส่งไปยังผู้รับเหล่านั้น



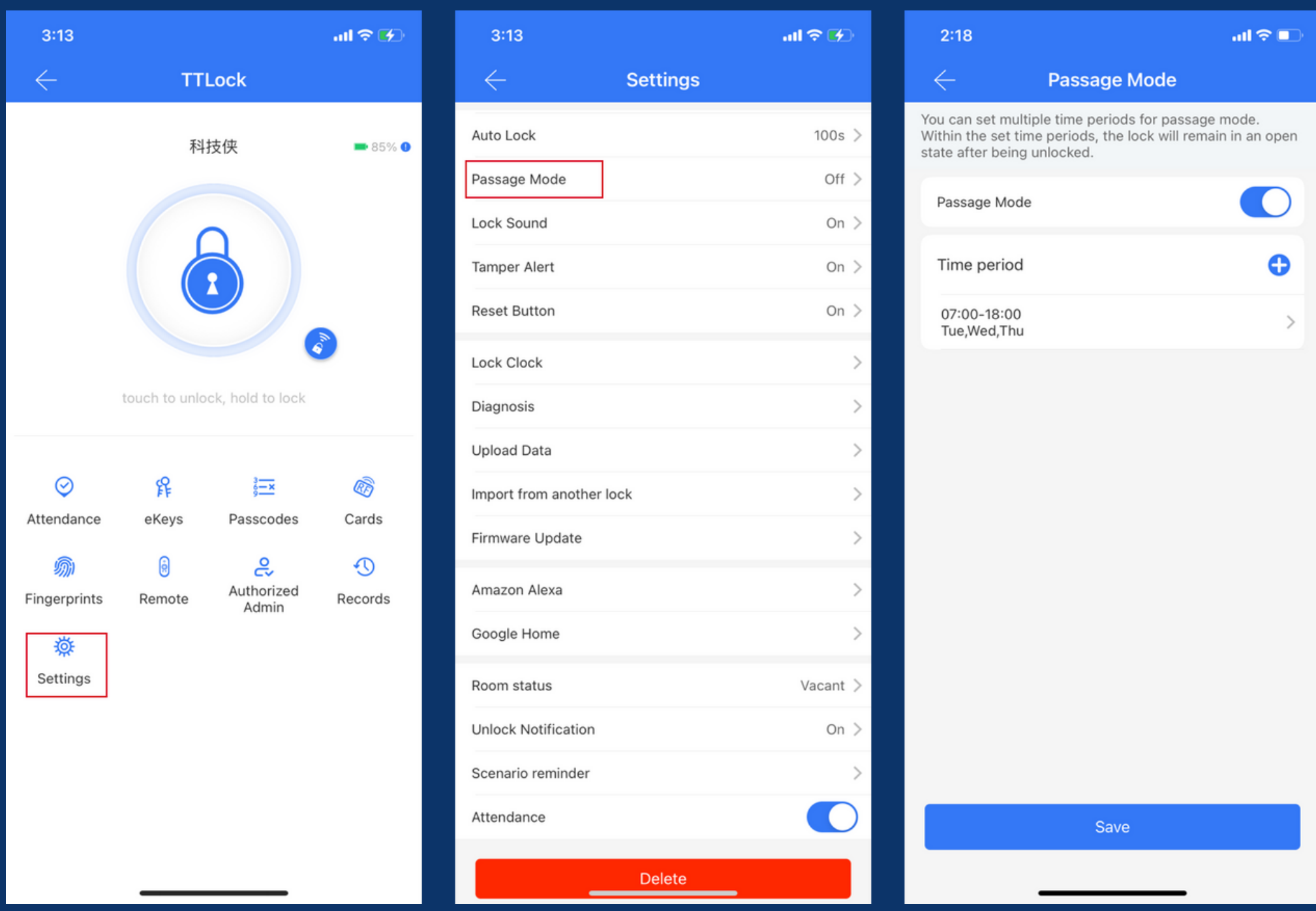
③ คีย์จะถูกส่งทีละอัน คุณสามารถลองใหม่ได้หากล้มเหลว



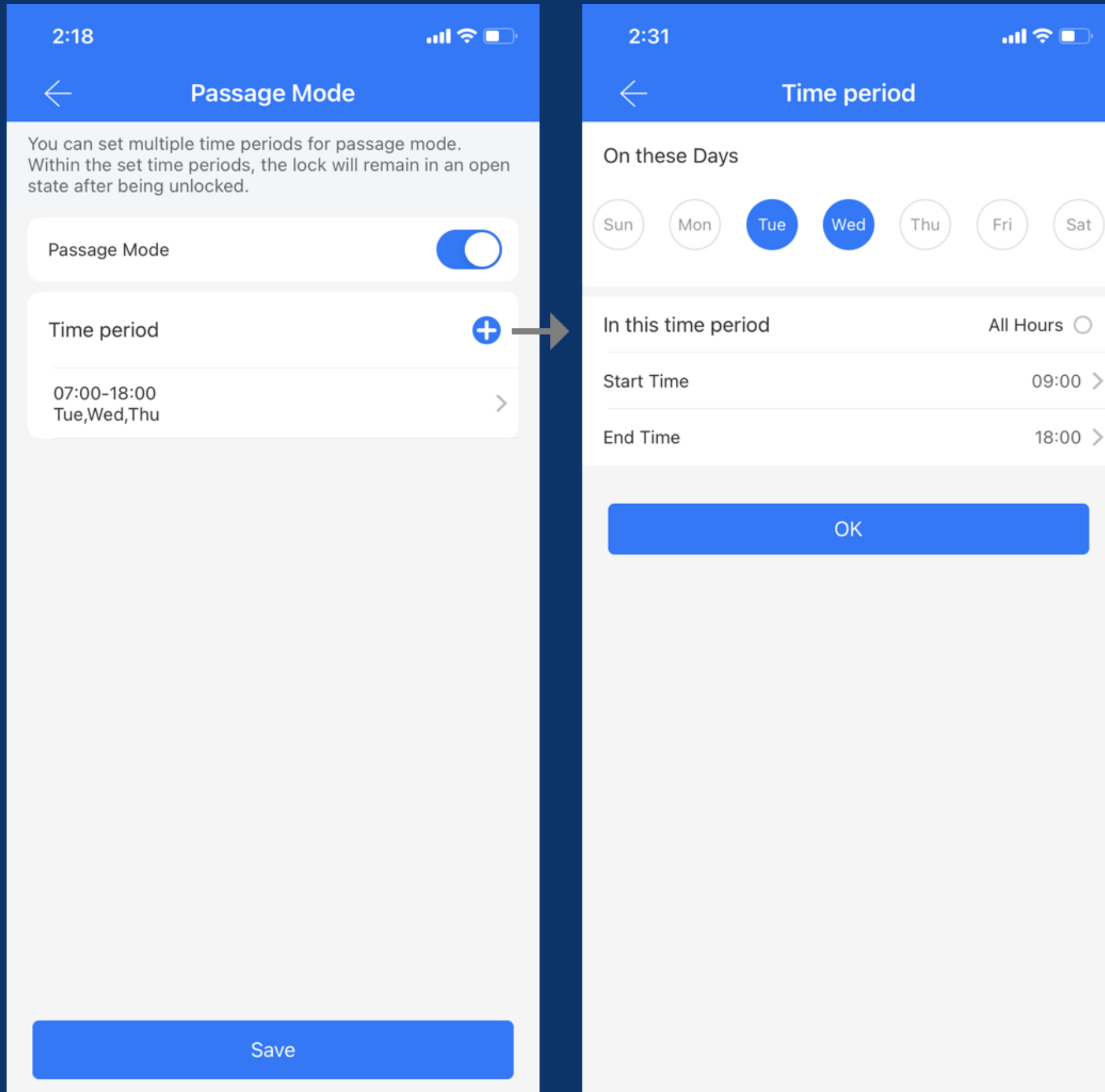
โหมด Passage

ฟังก์ชัน: โหมด Passage ที่มีช่วงเวลาหลายช่วง
ขั้นตอน

① คลิกที่ "การตั้งค่า" บนหน้าหลัก ค้นหา "โหมด Passage" และเปิดใช้งานฟีเจอร์นี้



- ② ตั้งค่าช่วงเวลาสำหรับโหมดการผ่านโดยคลิกที่ไอคอน "+" ไปที่หน้าการตั้งค่าช่วงเวลา เลือกวันและเวลา แล้วคลิก **"ตกลง"** สามารถตั้งค่าช่วงเวลาเปิดได้คงที่สูงสุด 5 ช่วง

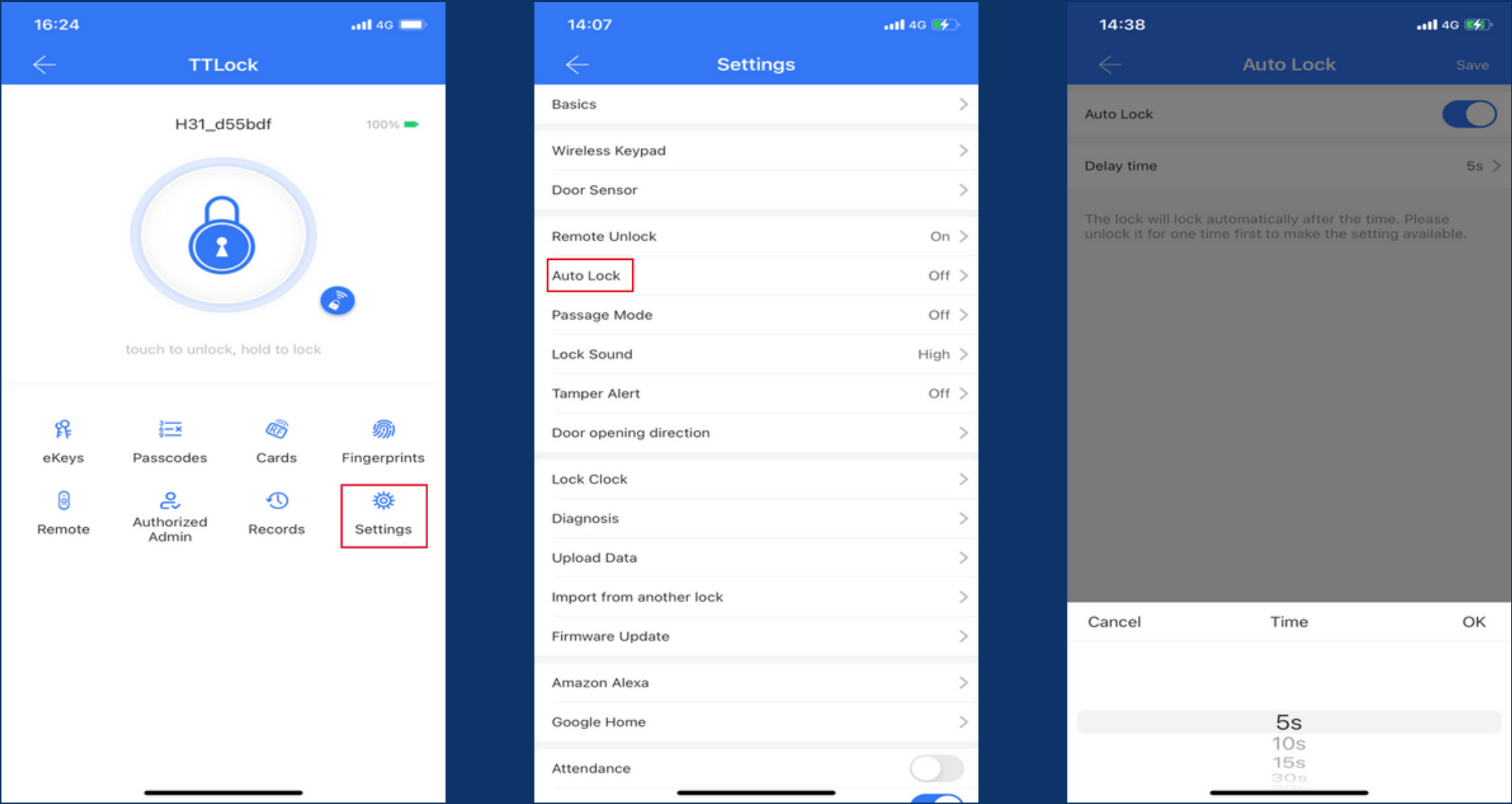


คุณสมบัติที่เป็นประโยชน์

ล็อกอัตโนมัติ

สถานการณ์: ล็อกอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ล็อกจะล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาที่กำหนด

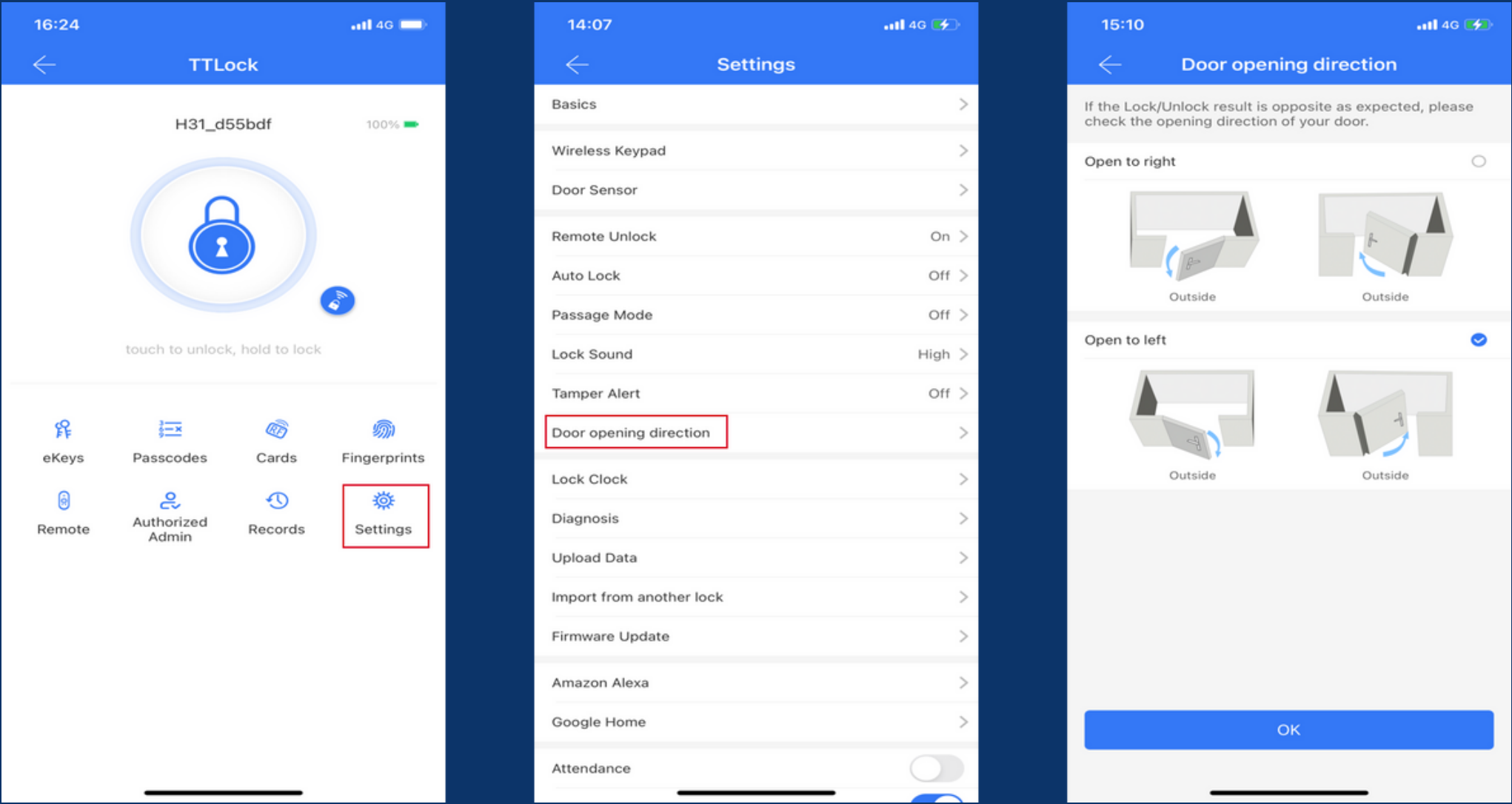
ขั้นตอน ค้นหา **"ล็อกอัตโนมัติ"** ในเมนู **"การตั้งค่า"** ของล็อก เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยตั้งเวลาที่ต้องการ



ทิศทางการเปิดประตู

ตั้งค่าทิศทางการเปิดประตูให้ตรงกับประตูของคุณ

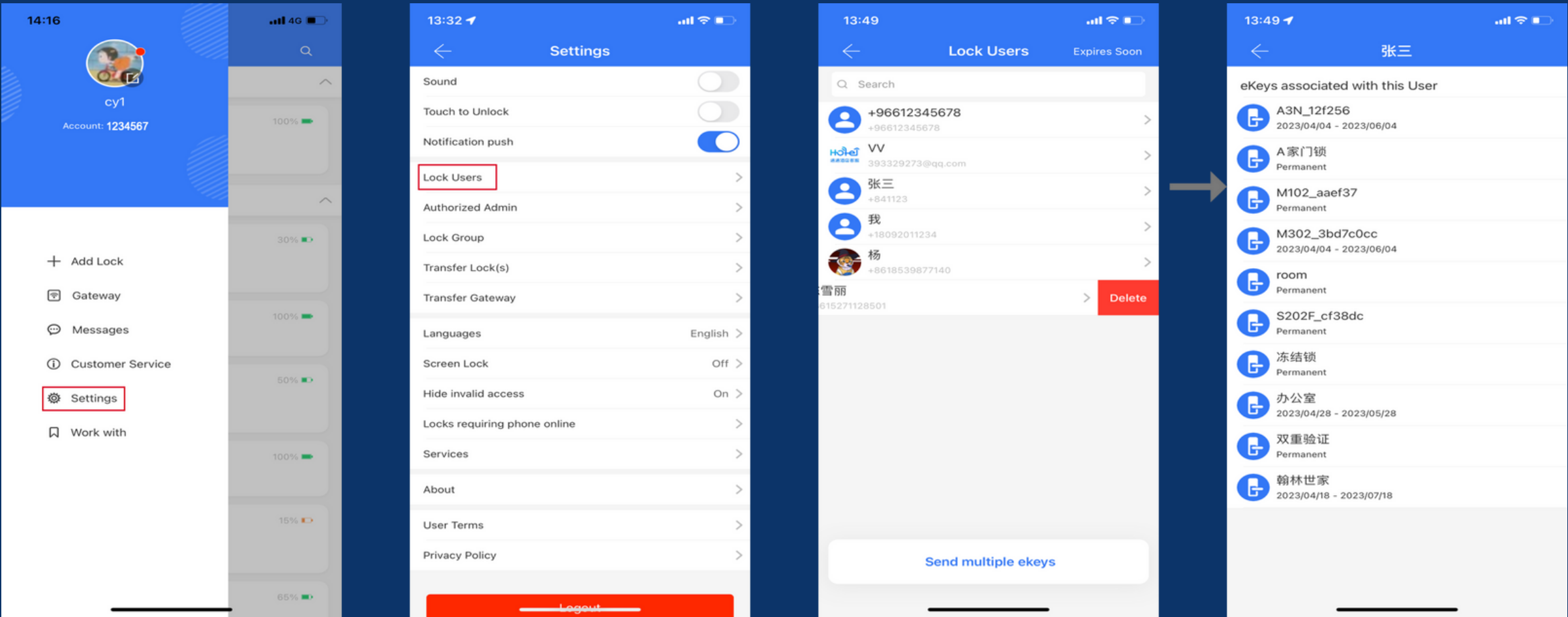
ขั้นตอน ระบบจะขอให้คุณตั้งค่าทิศทางการเปิดประตูเมื่อเพิ่มล็อกใหม่ ผลการล็อก/ปลดล็อก **อาจตรงกันข้ามกับที่คาดไว้หากคุณข้ามขั้นตอนนี้** คุณสามารถดำเนินการได้ในเมนู **"การตั้งค่า"** ของล็อกในภายหลัง



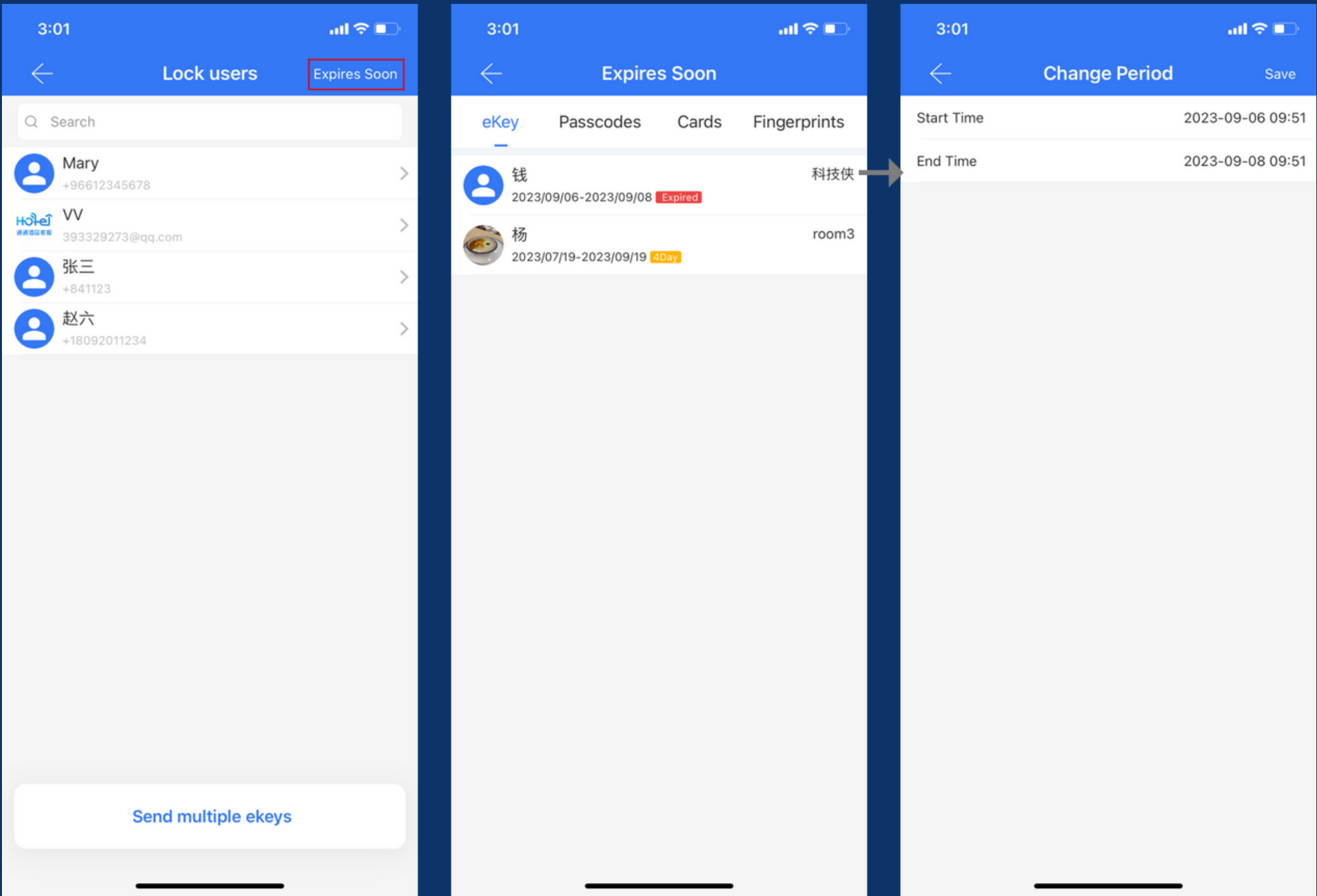
ล๊อคผู้ใช้

สถานการณ์: คุณมีล๊อคและผู้ใช้ ekey จำนวนมาก และต้องการล๊อคหลายๆ อันในทีเดียว

ขั้นตอน ไปที่เมนู **"การตั้งค่า"** ของแอป แล้วค้นหา **"ล๊อคผู้ใช้"** ในหน้าล๊อคผู้ใช้ คุณจะเห็นผู้ใช้ล๊อคทั้งหมดของคุณ คุณสามารถลบผู้ใช้เหล่านี้ออกจากรายชื่อผู้ใช้ได้



เลือกผู้ใช้เพื่อดูหรือลบ ekey ของเขา คลิก **"หมดอายุเร็วๆ นี้"** ที่ด้านบนขวาเพื่อดู ekey รหัสผ่าน บัตร และลายนิ้วมือที่กำลังจะหมดอายุเร็วๆ นี้

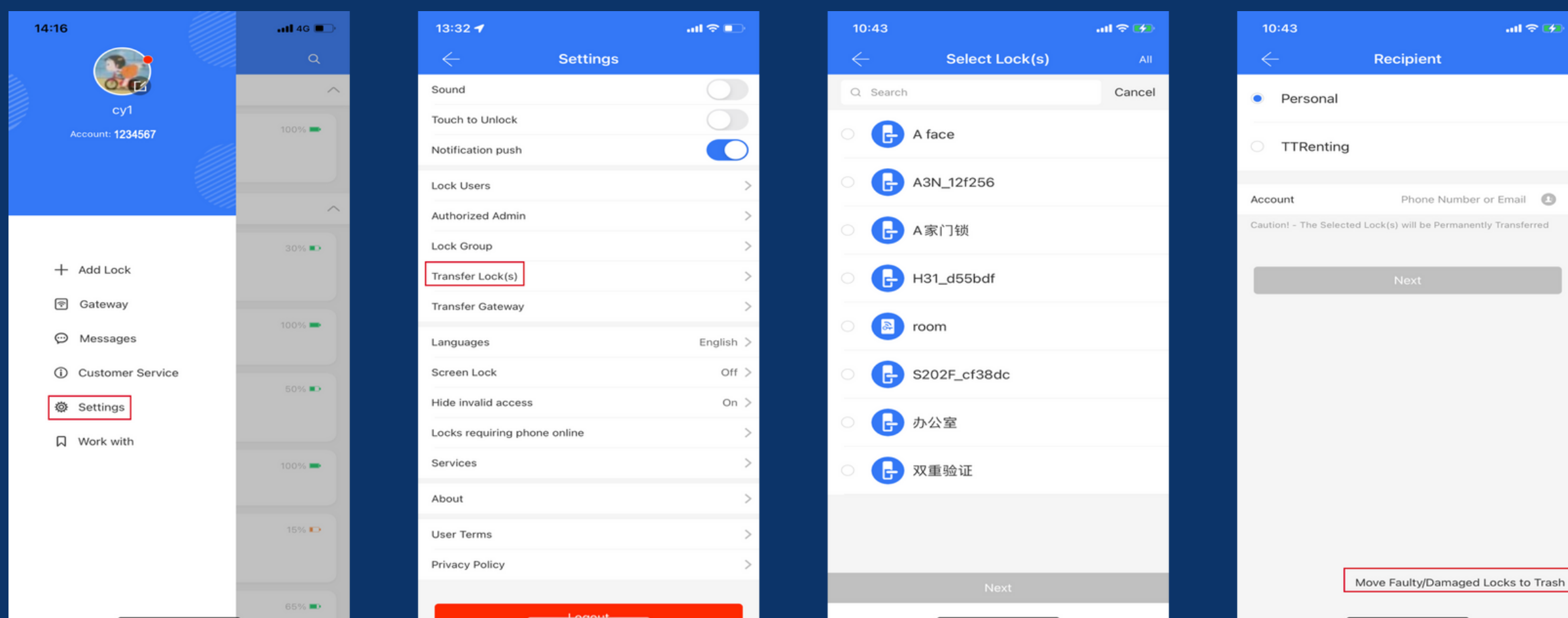


โอนล็อก

โอนอุปกรณ์ให้คนอื่น

ขั้นตอน ไปที่เมนู **"การตั้งค่า"** ของแอป แล้วค้นหา **"โอนล็อก"** เลือกล็อกและป้อนบัญชีผู้รับ ล็อกที่เลือกจะถูกโอนไปยังผู้รับ

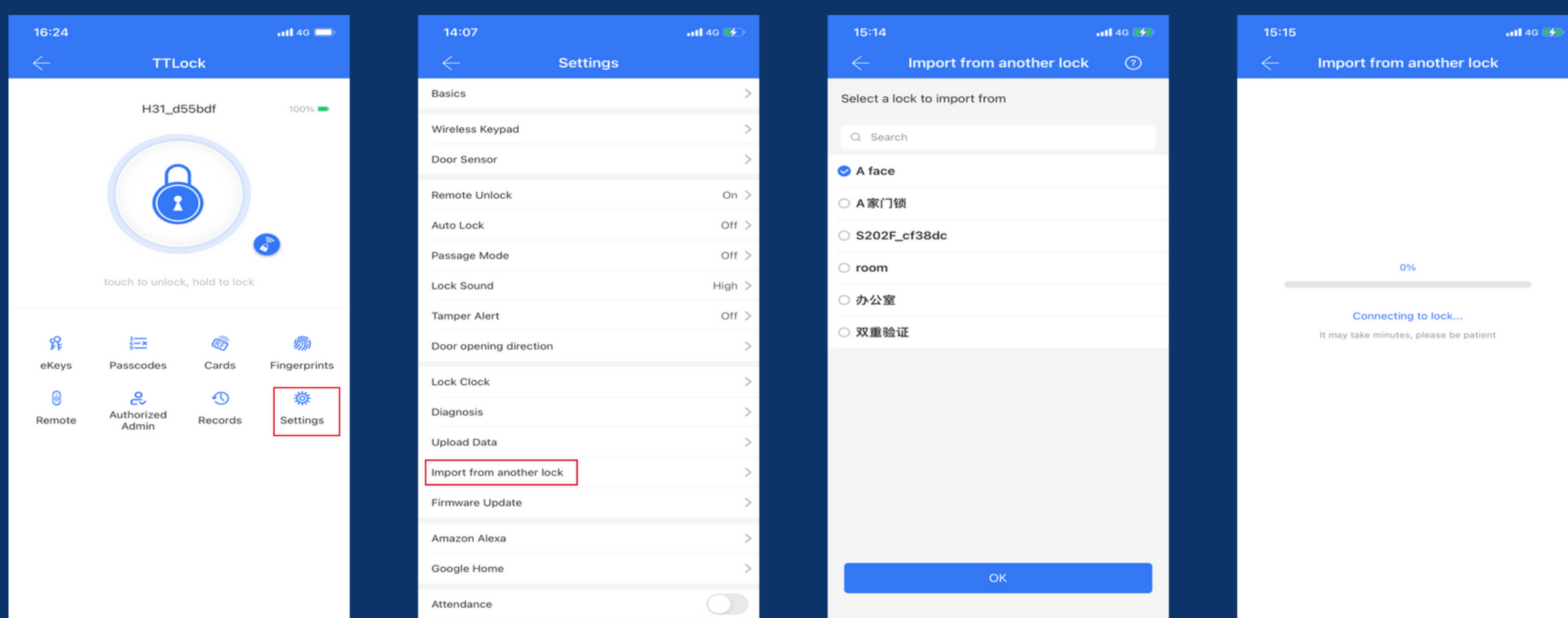
หากคุณต้องการลบล็อกที่เสียหายบางส่วนออกจากบัญชีของคุณ คลิก **"ย้ายล็อกที่ผิดพลาด/เสียหายไปที่ถังขยะ"** ที่ด้านล่างขวา



นำเข้าจากล็อกอื่น

เปลี่ยนล็อกเก่าด้วยล็อกใหม่ และต้องการให้สิทธิ์ในการล็อกเก่าใช้กับล็อกใหม่ได้

ขั้นตอน คลิก **"นำเข้าจากล็อกอื่น"** ในเมนู **"การตั้งค่า"** ของล็อก เลือกล็อกเก่าแล้วเริ่มนำเข้า

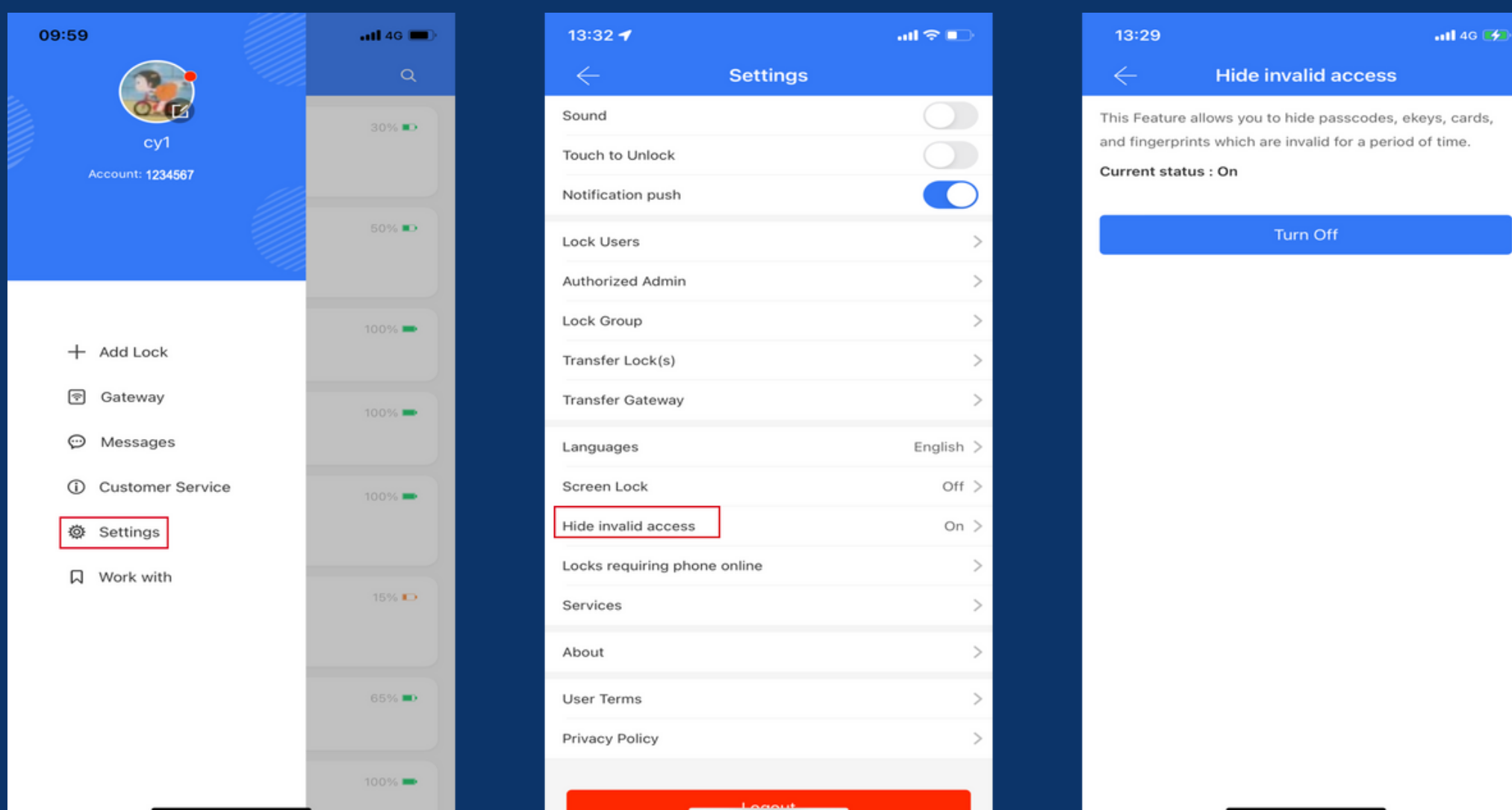


หมายเหตุ ทำได้โดยใช้บลูทูธ ดังนั้นโปรดตรวจสอบว่าคุณอยู่ใกล้กับล็อกใหม่
นำเข้า ekey รหัสผ่าน และบัตรที่ถูกต้องจากล็อกอื่น (ไม่มีลายนิ้วมือ)

ข้อสิทธิการเข้าถึงที่หมดอายุ

สถานการณ์: มีสิทธิการเข้าถึงที่หมดอายุจำนวนมาก และคุณไม่ต้องการลบสิทธิเหล่านั้นทีละรายการ

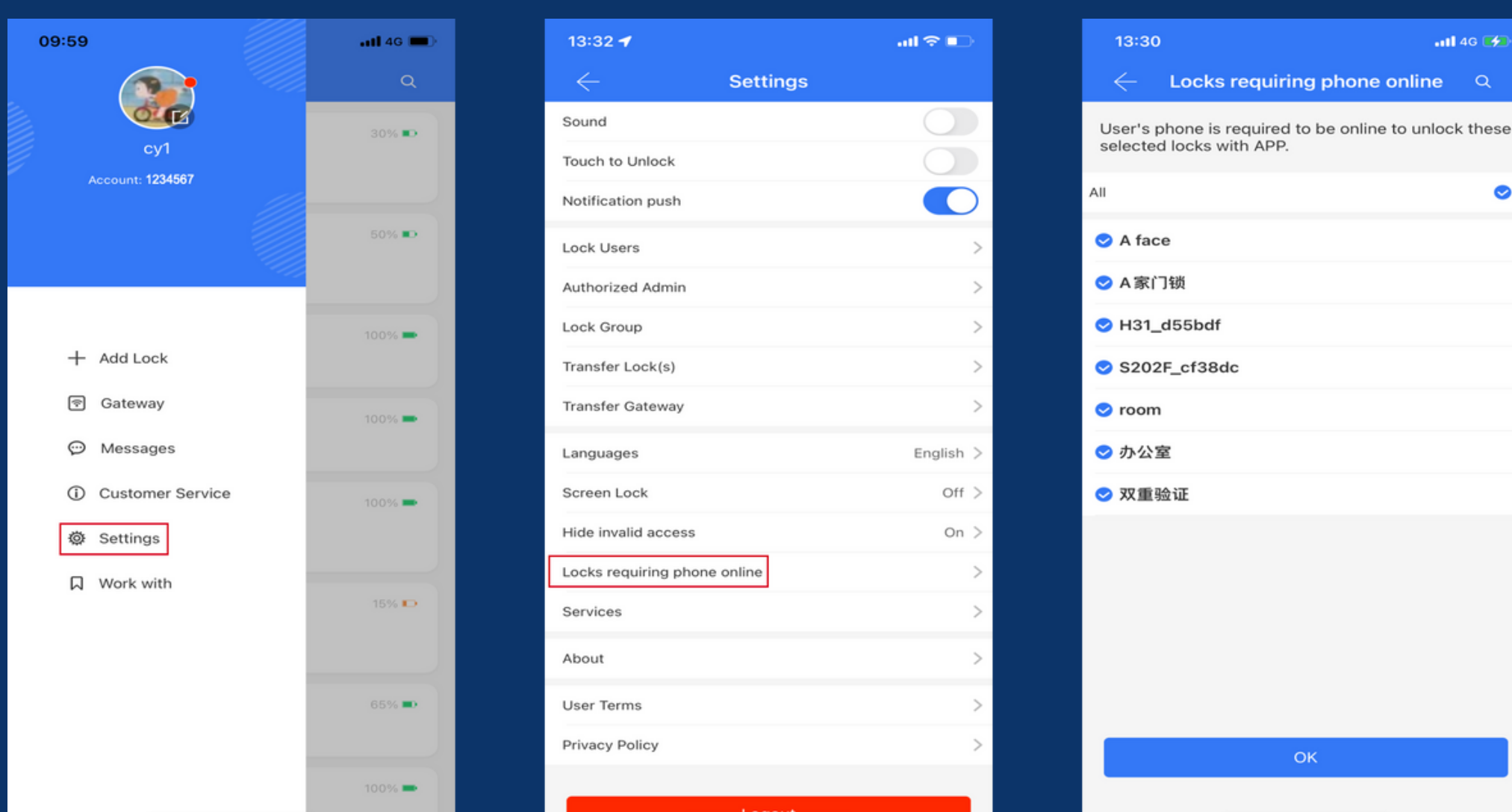
ขั้นตอน เปิด "**ข้อสิทธิการเข้าถึงที่หมดอายุ**" ในเมนู "**การตั้งค่า**" ของแอปสิทธิการเข้าถึงทั้งหมดที่หมดอายุเกินกว่า 3 วัน จะไม่ปรากฏในรายการสิทธิอีกต่อไป



ล็อคที่ต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์

สถานการณ์: ไม่สามารถลบ ekey ได้หากโทรศัพท์ออฟไลน์ คุณต้องการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงนี้

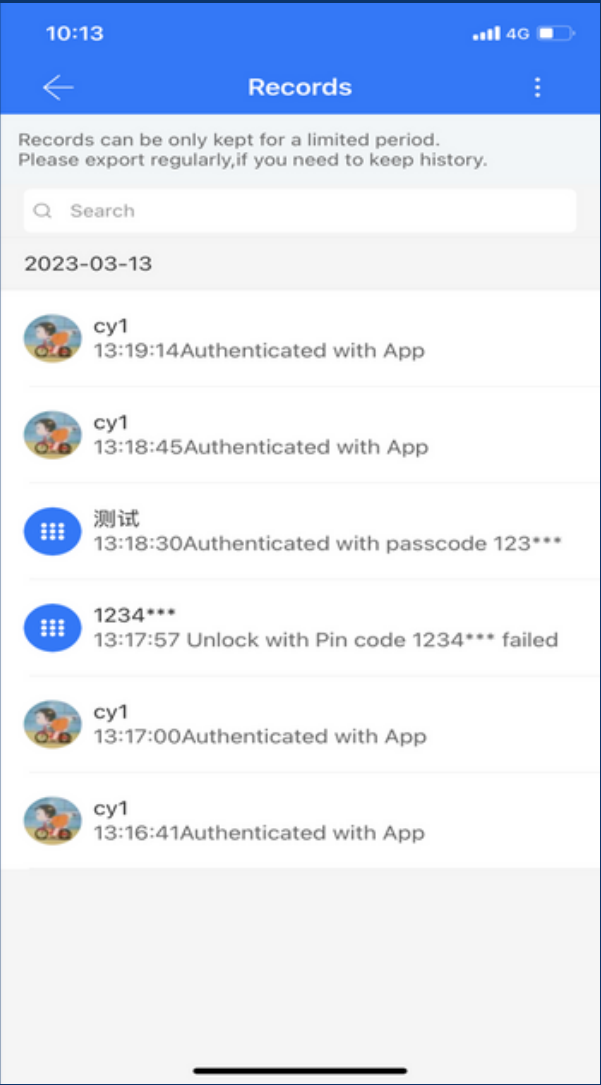
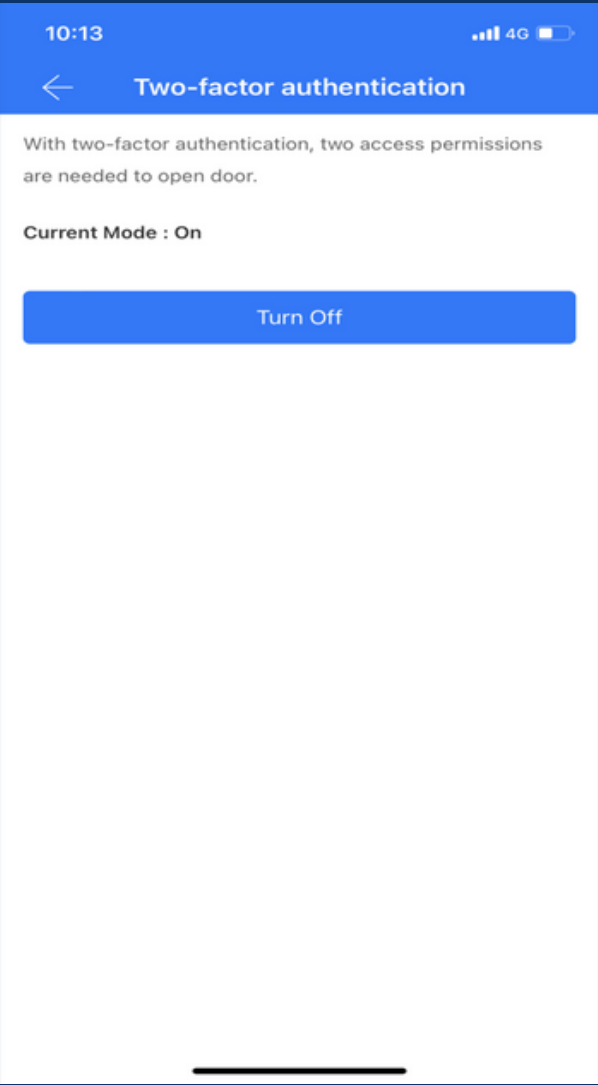
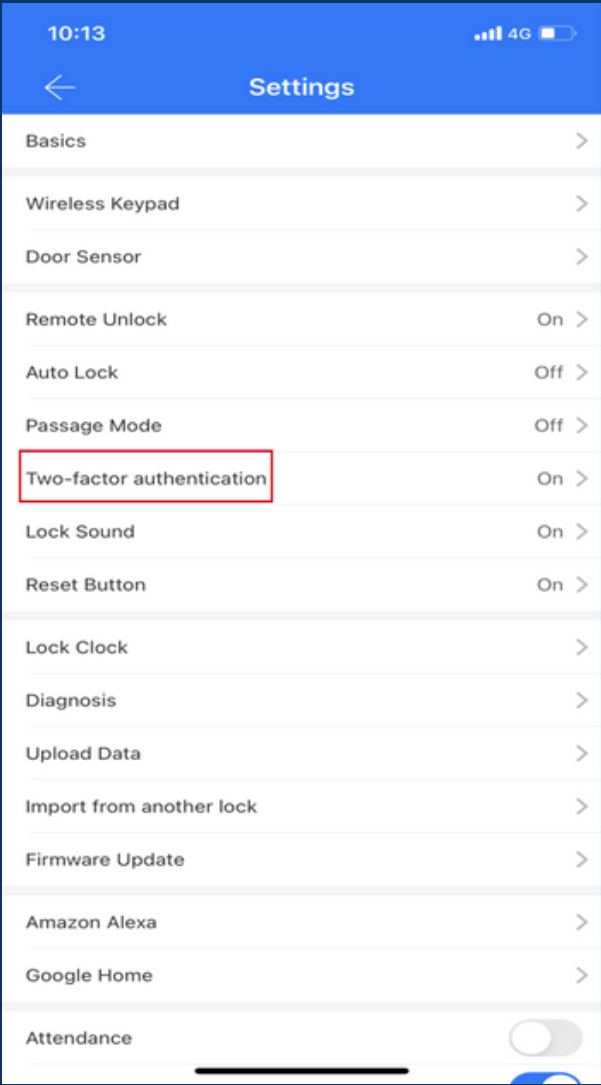
ขั้นตอน ค้นหา "ล็อคที่ต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์" ในเมนู "การตั้งค่า" ของแอป เมื่อผู้ใช้พยายามปลดล๊อคล็อคที่เลือก โทรศัพท์ของพวกเขาจะต้องออนไลน์อยู่



การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน

Two-factor authentication

สถานการณ์: หากคุณคิดว่าการใช้เพียงวิธีเดียวในการปลดล็อกนั้นไม่ปลอดภัยเพียงพอ คุณสามารถปรับปรุงความปลอดภัยได้โดยใช้วิธีปลดล็อกหลาย ๆ วิธีร่วมกัน **ขั้นตอน** คลิกที่ **"การตั้งค่า"** บนหน้าหลักและเปิดใช้งานคุณสมบัติ **"การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน"** หลังจากเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้แล้ว คุณสามารถใช้สองวิธีในการปลดล็อกได้ เมื่อปลดล็อกในโหมดการยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน ระบบจะสร้างบันทึกการดำเนินการสองรายการ





สั่งซื้อ!

เลือกประตูอัจฉริยะ KönniZZ ได้ที่...

Line: @Konnizz

www.konnizz.com